



Tarjeta de informe de mejoramiento de la calidad del 2015

Acceso a Proveedor médico primario (Primary Medical Provider; PMP)	Meta	Puntuación
Ubicación geográfica: 1 proveedor médico primario a menos de 30 millas de cada afiliado	100%	✓
Disponibilidad de citas: Visita de rutina en un plazo de 30 días	100%	99.1%
Disponibilidad de citas: Visita para adulto enfermo en un plazo de 48 horas	100%	✓
Disponibilidad de citas: Visita pediátrica para niño enfermo en un plazo de 24 horas	100%	✓
Desempeño del Centro de Llamadas de Servicios para los Miembros		
Velocidad promedio de contestar las llamadas [menos de 30 segundos]	≥80%	✓
Tasa de llamadas abandonadas	<5%	✓
Comparación del desempeño en comparación con las Guías de Práctica [Según se mide por las auditorías de HEDIS]		
- Tasas del servicio de salud preventiva -	National 75 th Percentile	
Evaluación del índice de masa corporal en adultos	93%	75%
Examen de detección de cáncer del cuello del útero	79%	36%
Visitas de niño sano [3-6 años de edad]	81%	59%
Prueba de detección de cáncer colorrectal	72%	49%
- Visitas de atención para el embarazo -		
Atención prenatal oportuna	94%	76%
Atención posparto oportuna	88%	65%
- Atención de enfermedades crónicas -		
Asma: Administración de medicamentos	50%	100%
Diabetes: Prueba de la HbA1c	94%	91%
Diabetes: Prueba de los riñones	91%	91%
Diabetes: Examen de la vista	72%	31%
Hipertensión: Control de la presión sanguínea	76%	51%
- Atención de la salud conductual -		
Control antidepresivo: Fase aguda [adherencia del afiliado]	74%	83%
Control antidepresivo: Fase de continuación [adherencia del afiliado]	56%	71%
Seguimiento después de la hospitalización para la salud conductual [en los primeros 7 días de cuando se le haya dado de alta]	68%	24%
Tratamiento para el consumo de sustancias [en los primeros 14 días del diagnóstico]	37%	41%
<p>En Ambetter de MHS nos esforzamos continuamente para asegurar el acceso oportuno a los profesionales médicos (incluido el acceso mediante nuestra iniciativa de Optimización de la Red). Asimismo, estamos realizando actividades para aumentar las tasas de servicios de salud preventiva y asegurar el control óptimo de padecimientos crónicos (incluido el acceso mediante la divulgación a afiliados a través de canales múltiples y la colaboración de profesionales médicos 1:1).</p> <p>Por favor, consulte el sitio de Internet de Ambetter de MHS para obtener información sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Las recompensas disponibles para mantenerse al día de su salud ❖ Los servicios de administración de la atención ❖ Los programas de manejo de la salud 		
Meta alcanzada o excedida	Acercándose a la meta	Oportunidad para mejorar

Ambetter de MHS es una compañía Autorizada de Planes de Salud en el Mercado de seguro médico de Indiana. Ambetter de MHS cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Esta es una publicidad para la venta de seguros. © 2016 Celtic Insurance Company. Todos los derechos reservados.