

# Guía para miembros

## Gold/Silver/Bronze



### Le damos la bienvenida a Ambetter de Louisiana Healthcare Connections

Nos complace tenerle como miembro. Utilice esta guía para miembros que le ayudará a tomar el control de su salud y aprovechar al máximo sus beneficios.

### Cree su cuenta de miembro en línea

1. Configure su cuenta segura de miembro en línea para aprovechar al máximo su plan.
2. Para ello, visite la página de inicio de sesión en **Ambetter.LouisianaHealthConnect.com**.

Su cuenta de miembro le permite acceder a su información de beneficios y cobertura, su programa de beneficios, su información de reclamaciones, su ID digital y más, todo en un práctico lugar.

### Información sobre pagos

¡La mejor opción! **Pagar en línea.**

- **AmbetterQuickPayLA.com**
- Inscribirse en el pago automático de facturas
- Hacer un pago único

Visite **Ambetter.LouisianaHealthConnect.com** para conocer aún más formas de pago. Recibirá el paquete de bienvenida y las tarjetas de ID de miembro una vez que haya pagado la totalidad de la prima del primer mes.

### Obtenga más información sobre su plan Core para miembros

Ambetter Health le facilita el acceso a la atención que se merece, de los médicos en los que confía. Nos asociamos con médicos de atención primaria (PCP), médicos especialistas y otros proveedores. Para buscar en nuestro Directorio de proveedores en línea, visite **guide.ambetterhealth.com**.

**Recuerde elegir un PCP dentro de la red.**



“Proveedor dentro de la red” o “proveedor de la red” se refiere a un médico o proveedor que forma parte de la lista más actualizada de la red que figura en su tarjeta de ID de miembro. Los servicios recibidos de un **proveedor fuera de la red** no están cubiertos, salvo que se indique específicamente en su EOC.

Obtenga más información sobre cómo aprovechar al máximo su plan. Para obtener más información sobre remisiones, autorizaciones previas y más, consulte su Evidencia de cobertura (EOC) en **Ambetter.LouisianaHealthConnect.com/health-plans.html**.

Ambetter de Louisiana Healthcare Connections está cubierto por Louisiana Healthcare Connections, Inc., que es un emisor de planes de salud calificados en el Mercado de Seguros de Salud de Louisiana. Esta es una promoción de seguro. © 2023 Louisiana Healthcare Connections, Inc. All rights reserved. \* Anteriormente conocido como Ambetter Telehealth. Es posible que se aplique un costo compartido cuando se utilice el servicio Virtual 24/7 Care. El costo compartido de Virtual 24/7 Care no se aplica a los planes con HSA hasta que se alcance el deducible y es únicamente aplicable cuando se usa a través del programa Virtual 24/7 Care. Ambetter Health no proporciona atención médica. La atención médica es proporcionada por proveedores individuales que son contratistas independientes y no son agentes de Ambetter Health.

\*\* Los costos relacionados con la atención de salud variarán según el miembro y el plan en el que está inscrito. Los fondos vencen en el mismo momento en que finaliza la cobertura de seguro. Las recompensas de My Health Pays® no pueden utilizarse para copagos de farmacia.

# Guía para miembros

## Gold/Silver/Bronze



### Mantenga su salud y bienestar con Ambetter

Aproveche al máximo su seguro Ambetter Health con nuestros beneficios de salud y bienestar. Ambetter Health ofrece los beneficios que necesita para tomar el control de su salud hoy. Para obtener más información sobre los siguientes beneficios y más, visite

[Ambetter.LouisianaHealthConnect.com/health-plans/our-benefits.html](https://Ambetter.LouisianaHealthConnect.com/health-plans/our-benefits.html).

- Programa de farmacia de envío por correo
- Virtual 24/7 Care\*
- Beneficios esenciales para la salud
- Programa de recompensas My Health Pays®\*\*
- Servicios de administración de la atención
- Start Smart for Your Baby®
- Programas de control de la salud

### Programa de recompensas My Health Pays®

A usted le encanta mantenerse saludable, y a nosotros pagarle como recompensa. El programa My Health Pays es un programa de recompensas que le paga por las decisiones saludables que toma cada día. Obtenga más información en [Ambetter.LouisianaHealthConnect.com](https://Ambetter.LouisianaHealthConnect.com).



Coma bien



Muévase más



Cuídese



Ahorre



### Servicios al Miembro

Si tiene preguntas, llámenos al **1-833-635-0450 (TTY: 711)**. Estamos aquí para ayudar. Atendemos de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local.



### En la Web

Para obtener más información, visite [Ambetter.LouisianaHealthConnect.com](https://Ambetter.LouisianaHealthConnect.com).



### Servicios de interpretación gratuitos

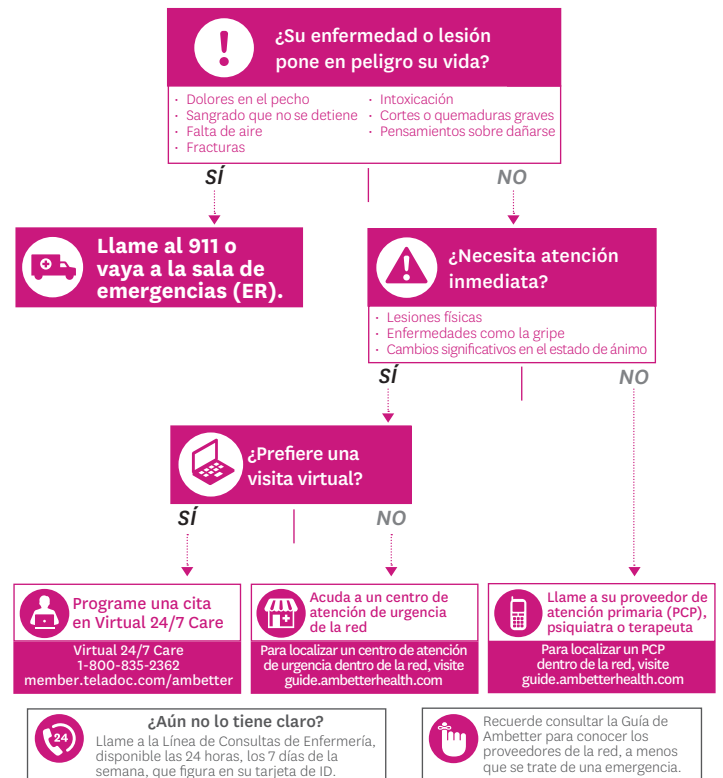
Los servicios de interpretación incluyen idiomas distintos del inglés. Para obtener más información, llame a Servicios al Miembro. Este servicio les permite a usted y a su proveedor hablar de sus problemas médicos o de salud del comportamiento de la forma que le resulte más cómoda. Los miembros ciegos o con dificultades visuales que necesiten ayuda lingüística pueden llamar a Servicios al Miembro para recibir interpretación oral.



### Inscripción

Si se inscribió a través del Mercado de Seguros de Salud y tiene actualizaciones de sus datos de inscripción (fecha de nacimiento, dirección, ingresos o cambios en la vida), puede comunicarse con Ambetter Health al 1-833-635-0450 (TTY: 711). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. También puede visitar [Healthcare.gov](https://Healthcare.gov) o llamar al 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325).

### ¿Dónde debo acudir para recibir atención?



## Declaración de No Discriminación

Ambetter from Louisiana Healthcare Connections está suscrito por Ambetter Health of Louisiana, Inc., que es un proveedor Calificado de Planes de Salud en el Mercado de Seguros de Salud de Louisiana. Ambetter Health of Louisiana, Inc. cumple con las leyes de derechos civiles Federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluidos un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales). Esta es una solicitud de seguro. © 2023 Ambetter Health of Louisiana, Inc. Todos los derechos reservados. [Ambetter.LouisianaHealthConnect.com](https://www.ambetter.louisianahealthconnect.com)

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter from Louisiana Healthcare Connections y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-635-0450 (TTY 711). Si considera que Ambetter Health of Louisiana, Inc. no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluidos un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales), comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-635-0450 (TTY 711). Puede presentar una queja por correo a Attn: Appeals and Grievances PO Box 10341 Van Nuys, CA, 91410; por teléfono llamando al 1-833-635-0450 (TTY 711); o por fax al 1-833-886-7956. Para obtener información sobre cómo presentar una queja por discriminación directamente ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., visite <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>.

AMB23-LA-C-00056-EPO

Ambetter de Louisiana Healthcare Connections está suscrito por Ambetter Health of Louisiana, Inc., que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud de Louisiana. Esta es publicidad de seguro. © 2023 Ambetter Health of Louisiana, Inc. Todos los derechos reservados.



<b>English:</b>	If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter from Louisiana Healthcare Connections, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-833-635-0450 (TTY 711).
<b>Spanish:</b>	Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Louisiana Healthcare Connections y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-635-0450 (TTY 711).
<b>French:</b>	Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from Louisiana Healthcare Connections et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous-même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-833-635-0450 (TTY 711).
<b>Vietnamese:</b>	Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter from Louisiana Healthcare Connections và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-833-635-0450 (TTY 711).
<b>Chinese:</b>	如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter from Louisiana Healthcare Connections 方面的問題，且不精通英語，您有權利免費並及時以您的母語獲幫助和訊息。如果您，或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題，阻礙了溝通，您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務。若要取得翻譯或輔助服務，請聯絡會員服務部，電話是 1-833-635-0450 (TTY 711)。
<b>Arabic:</b>	إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول Ambetter from Louisiana Healthcare Connections، ولم تكن بارعا بالغة الإنكليزية، ف لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعد تعاني من حالة سمعية و/أو بصرية تعيق التواصل، ف لديك الحق في تلقي مساعدات وخدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لتلقي خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال ب خدمات الأعضاء على 1-833-635-0450 (TTY 711).
<b>Tagalog:</b>	Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Louisiana Healthcare Connections, at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may kondisyon sa pandinig at/o paningin na nakakaapekto sa komunikasyon, may karapatan kang makatanggap ng mga karagdagang tulong at serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makatanggap ng mga serbisyo sa pagsasalin o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-833-635-0450 (TTY 711).
<b>Korean:</b>	귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Ambetter from Louisiana Healthcare Connections에 대한 질문이 있는 경우 영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-833-635-0450(TTY 711)번으로 가입자 서비스부에 연락해주시시오.
<b>Portuguese:</b>	Se tiver dúvidas acerca da Ambetter from Louisiana Healthcare Connections, ou estiver a ajudar uma pessoa com dúvidas acerca desta, e não dominar o inglês, tem o direito de obter ajuda e informações no seu idioma sem qualquer custo e de forma atempada. Se tiver uma condição visual e/ou auditiva que dificulte a comunicação ou estiver a ajudar uma pessoa com uma condição deste tipo, tem o direito de receber equipamentos ou serviços de assistência sem qualquer custo e de forma atempada. Para receber traduções ou serviços de assistência, contacte serviços de membro através do número 1-833-635-0450 (TTY 711).
<b>Laotian:</b>	ຖ້າຫາກທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອ, ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Ambetter from Louisiana Healthcare Connections, ແລະ ບໍ່ຊ່ຽວຊານພາສາອັງກິດ, ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ຂໍ້ມູນທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ແລະ ທັນເວລາ. ຖ້າຫາກທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອ, ມີສະພາບທາງການໂຕ້ອິນ ແລະ/ຫຼື ການເບິ່ງເຫັນທີ່ຂັດຂວາງການສື່ສານ, ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການເສີມໂຕ້ອິນບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ແລະ ທັນເວລາ. ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຮັບການບໍລິການແປພາສາ ຫຼື ບໍລິການເສີມ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາ Member Services (ການບໍລິການສະມາຊິກ) ໂດຍທີ່ 1-833-635-0450 (TTY 711).

<b>Japanese:</b>	<p>ご自身やあなたが介護している他の人が、Ambetter from Louisiana Healthcare Connectionsについてご質問をお持ちの場合、英語に自信がなくても無料かつタイムリーにご希望の言語でヘルプや情報を得ることができます。ご自身や、あなたが介護している他の人の聴覚や視覚の状態のためやり取りが難しい場合でも、無料かつタイムリーに補助サービスを受けることができます。翻訳や補助サービスを受けるには、1-833-635-0450 (TTY 711)のメンバーサービスにご連絡ください。</p>
<b>Urdu:</b>	<p>اگر آپ، یا جس کی آپ مدد کر رہے ہیں وہ Ambetter from Louisiana Healthcare Connections کے بارے میں سوالات کرنا چاہتے ہیں، اور وہ انگریزی میں ماہر نہیں ہیں، تو آپ کو اپنی زبان میں بلا معاوضہ اور بروقت مدد اور معلومات حاصل کرنے کا حق ہے۔ اگر آپ، یا جس کی آپ مدد کر رہے ہیں، انہیں سماعت اور/یا بصارت میں کوئی پریشانی درپیش ہو جس سے مواصلت میں رکاوٹ پیدا ہوتی ہے، تو آپ کو مفت اور ہر وقت معاون امداد اور خدمات حاصل کرنے کا حق ہے۔ ترجمہ یا معاون خدمات حاصل کرنے کے لیے، براہ کرم 1-833-635-0450 (TTY 711) پر ممبر سروسز سے رابطہ کریں۔</p>
<b>German:</b>	<p>Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Louisiana Healthcare Connections hat und nicht Englisch spricht, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, eine Hör- und/oder Sehbeeinträchtigung hat, die die Kommunikation beeinflusst, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah zusätzliche Hilfe und Dienstleistungen zu erhalten. Um eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistungen zu erhalten, wenden Sie sich an den Kundendienst unter 1-833-635-0450 (TTY 711).</p>
<b>Persian:</b>	<p>اگر شما یا فردی کہ دارید بہ او کمک می‌کنید، سوالی درباره Ambetter from Louisiana Healthcare Connections دارید، و انگلیسی نمی‌دانید، حق دارید کمک و اطلاعات را به زبان خودتان به رایگان و به موقع دریافت کنید. اگر شما یا فردی کہ دارید بہ او کمک می‌کنید مشکلات شنوایی یا بینایی دارد کہ برقراری ارتباط را سخت می‌کند، حق دارید کمک‌ها و خدمات امدادی را به زبان خودتان به رایگان و به موقع دریافت کنید. برای دریافت کمک‌ها و خدمات امدادی لطفاً با خدمات اعضا بہ شماره 1-833-635-0450 (TTY 711) تماس بگیرید.</p>
<b>Russian:</b>	<p>Если у вас или у лица, которому вы помогаете, возникли какие-либо вопросы о программе страхования Ambetter from Louisiana Healthcare Connections, при этом вы недостаточно хорошо владеете английским языком, вы имеете право на бесплатную и своевременную помощь и информацию на своем родном языке. Если у вас или у лица, которому вы помогаете, наблюдается какое-либо нарушение слуха и/или зрения, которое препятствует коммуникации, вы имеете право на бесплатные и своевременные вспомогательные услуги и помощь. Для получения услуг перевода или вспомогательных услуг обратитесь в отдел обслуживания участников программы страхования по номеру 1-833-635-0450 (TTY 711).</p>
<b>Thai:</b>	<p>หากคุณหรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือมีคำถามเกี่ยวกับ Ambetter from Louisiana Healthcare Connections และไม่ชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ คุณมีสิทธิ์ที่จะขอรับความช่วยเหลือและข้อมูลในภาษาของคุณโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายอย่างทันทีทันใด หากคุณหรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือมีภาวะด้านการฟังและ/หรือการมองเห็นที่เป็นอุปสรรคต่อการสื่อสาร คุณมีสิทธิ์ที่จะขอรับความช่วยเหลือและบริการเสริมโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายอย่างทันทีทันใด หากต้องการบริการด้านการแปลหรือบริการเสริม โปรดติดต่อ บริการสำหรับสมาชิก ที่หมายเลข 1-833-635-0450 (TTY 711)</p>