



# Fraude, despilfarro y abuso

## ¿Sabía usted que?

- El fraude en la atención médica está contribuyendo al aumento del costo de los seguros de salud.
- El fraude en la atención médica reduce la cantidad de fondos disponibles para pagar a los proveedores honestos.
- El fraude en la atención médica aumenta las primas para los empleadores y los afiliados.
- Ambetter de Home State Health investigará las denuncias de fraude, despilfarro y abuso - e informes de incumplimiento en cualquier nivel.
- La Unidad de Investigaciones Especiales de Ambetter from Home State Health está disponible como recurso para empleados, afiliados y proveedores, así como para los vendedores, delegados y entidades de primer nivel, intermedias y afines de Ambetter from Home State Health.
- Vea a continuación ejemplos de fraude y más.

## Cómo informar

Los afiliados pueden comunicarse con el equipo de servicios para afiliados o con uno de los siguientes números telefónicos. Las líneas directas contra el fraude y de integridad de Ambetter de Home State Health están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y las personas que llaman pueden elegir permanecer en el anonimato.

- Línea directa contra el fraude de Ambetter from Home State Health: 1-866-685-8664
- Línea de ayuda sobre el cumplimiento de Ambetter from Home State Health: 1-800-345-1642 / TTY: 711

## Qué incluir en su informe:

1. A menos que decida permanecer en el anonimato, proporcione su nombre, número de teléfono, dirección y correo electrónico. Si envía su informe de forma anónima, tenga cuidado de no incluir información personal identificable.
2. Explique la naturaleza, el alcance y el plazo de la actividad en cuestión.
3. Explique cómo tiene conocimiento de la presunta actividad.
4. Especifique si sabe de algún testigo posible de la actividad.
5. Proporcione cualquier documento u otra prueba física que tenga en su poder.

## Consejos de reconocimiento del fraude

## Ejemplos de fraude e incumplimiento

### Algunos ejemplos de fraude en la atención médica cometidos por el consumidor:

- Presentar reclamos por servicios o medicamentos no recibidos
- Falsificar o alterar facturas o recibos
- Usar la cobertura o la tarjeta de seguro de otra persona

### Algunos ejemplos de fraude en la atención médica cometidos por el proveedor:

- Facturación por servicios no prestados realmente
- Falsificar el diagnóstico de un paciente para justificar análisis, cirugías u otros procedimientos que no son necesarios desde el punto de vista médico
- Codificación excesiva: facturación de un servicio más costoso que el realmente realizado

### Algunos ejemplos de incumplimiento:

- Robo o sustracción no autorizada de documentos de los locales de la compañía/empresa
- Falsificar o alterar los documentos o registros de la empresa
- Insubordinación, deshonestidad, imprudencia/negligencia grave de sus obligaciones