

# Guía para miembros

## Gold/Silver/Bronze



### Le damos la bienvenida a Ambetter of Tennessee

Nos complace tenerle como miembro. Utilice esta guía para miembros que le ayudará a tomar el control de su salud y aprovechar al máximo sus beneficios.

### Cree su cuenta de miembro en línea

1. Configure su cuenta segura de miembro en línea para aprovechar al máximo su plan.
2. Para ello, visite la página de inicio de sesión en **AmbetterofTennessee.com**.

Su cuenta de miembro le permite ver su información de beneficios y cobertura; acceder a su programa de beneficios, información de reclamaciones e ID digital; y más, todo en un práctico lugar.

### Información sobre pagos

¡La mejor opción! **Pagar en línea.**

- **AmbetterQuickPayTN.com**
- Inscribirse en el pago automático de facturas
- Hacer un pago único

Visite **AmbetterofTennessee.com** para conocer aún más formas de pago. Recibirá el paquete de bienvenida y las tarjetas de ID de miembro una vez que haya pagado la totalidad de la prima del primer mes.

### Obtenga más información sobre su plan Core para miembros

Ambetter Health le facilita el acceso a la atención que se merece, de los médicos en los que confía. Nos asociamos con médicos de atención primaria (PCP), médicos especialistas y otros proveedores. Para buscar en nuestro Directorio de proveedores en línea, visite **guide.ambetterhealth.com**.

**Recuerde elegir un PCP dentro de la red.**



“Proveedor dentro de la red” o “proveedor de la red” se refiere a un médico o proveedor que forma parte de la lista más actualizada de la red que figura en su tarjeta de ID de miembro. Los servicios recibidos de un **proveedor fuera de la red** no están cubiertos, salvo que se indique específicamente en su EOC.

Obtenga más información sobre cómo aprovechar al máximo su plan. Para obtener más información sobre remisiones, autorizaciones previas y más, consulte su Evidencia de cobertura (EOC) en **AmbetterofTennessee.com/health-plans.html**.

Ambetter of Tennessee está cubierto por Celtic Insurance Company, que es un emisor de planes de salud calificados en el Mercado de Seguros de Salud de Tennessee. Esta es una promoción de seguro. © 2023 Celtic Insurance Company. All rights reserved. \* Anteriormente conocido como Ambetter Telehealth. Es posible que se aplique un costo compartido cuando se utilice el servicio Virtual 24/7 Care. El costo compartido de Virtual 24/7 Care no se aplica a los planes con HSA hasta que se alcance el deducible y es únicamente aplicable cuando se usa a través del programa Virtual 24/7 Care. Ambetter Health no proporciona atención médica. La atención médica es proporcionada por proveedores individuales que son contratistas independientes y no son agentes de Ambetter Health. \*\* Los costos relacionados con la atención de salud variarán según el miembro y el plan en el que está inscrito. Los fondos vencen en el mismo momento en que finaliza la cobertura de seguro. Las recompensas de My Health Pays® no pueden utilizarse para copagos de farmacia. Se aplican restricciones. Los miembros deben calificar y realizar todas las actividades para recibir \$500 o más. Visite **Member.AmbetterHealth.com** para obtener más información. Su plan de salud se compromete a ayudarlo a alcanzar el mejor estado de salud. Las recompensas por participar en un programa de bienestar están disponibles para todos los miembros. Si cree que no podría cumplir con alguno de los estándares requeridos para obtener recompensas conforme a este programa de bienestar, es posible que califique para una oportunidad de ganar la misma recompensa por otros medios. Llámenos al 1-833-709-4735 (Servicio de Retransmisión de Datos: 711), y trabajaremos con usted (y, si lo desea, con su médico) para encontrar un programa de bienestar que ofrezca la misma recompensa y sea adecuado para usted en vista de su estado de salud.

# Guía para miembros Gold/Silver/Bronze



## Mantenga su salud y bienestar con Ambetter

Aproveche al máximo su seguro Ambetter Health con nuestros beneficios de salud y bienestar. Ambetter Health ofrece los beneficios que necesita para tomar el control de su salud hoy. Para obtener más información sobre los siguientes beneficios y más, visite [AmbetterofTennessee.com/health-plans/our-benefits.html](http://AmbetterofTennessee.com/health-plans/our-benefits.html).

- Programa de farmacia de envío por correo
- Virtual 24/7 Care\*
- Beneficios esenciales para la salud
- Programa de recompensas My Health Pays®\*\*
- Servicios de administración de la atención
- Start Smart for Your Baby®
- Programas de control de la salud

## Programa de recompensas My Health Pays®

A usted le encanta mantenerse saludable, y a nosotros pagarle como recompensa. El programa My Health Pays es un programa de recompensas que le paga por las decisiones saludables que toma cada día. Obtenga más información en [Member.AmbetterHealth.com](http://Member.AmbetterHealth.com).



Coma bien



Muévase más



Cúidese



Ahorre

## 📞 Servicios al Miembro

Si tiene preguntas, llámenos al **1-833-709-4735 (Servicio de Retransmisión de Datos: 711)**. Estamos aquí para ayudar. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local.

## 🌐 En la Web

Para obtener más información, visite [AmbetterofTennessee.com](http://AmbetterofTennessee.com).

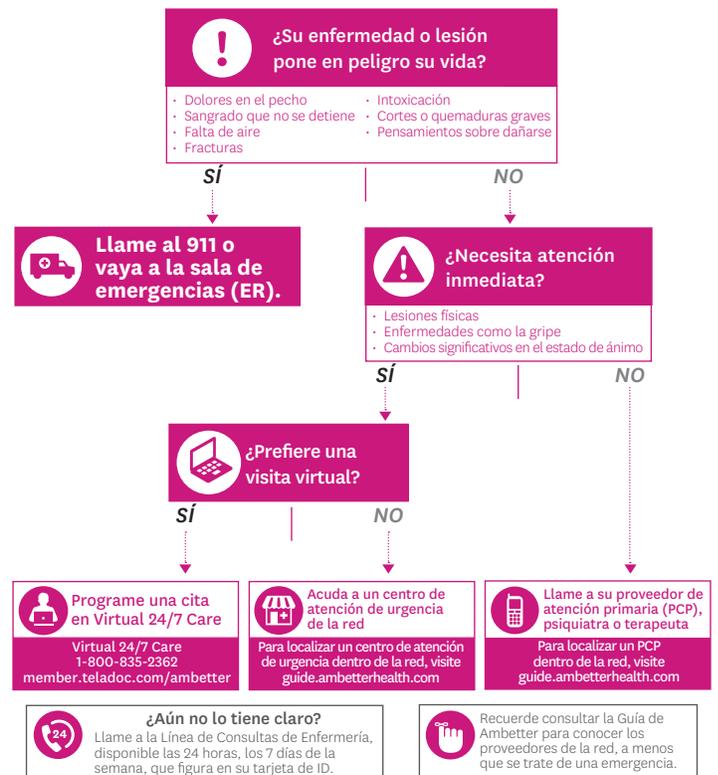
## 🗣️ Servicios de interpretación gratuitos

Los servicios de interpretación incluyen idiomas distintos del inglés. Para obtener más información, llame a Servicios al Miembro. Este servicio les permite a usted y a su proveedor hablar de sus problemas médicos o de salud del comportamiento de la forma que le resulte más cómoda. Los miembros ciegos o con dificultades visuales que necesiten ayuda lingüística pueden llamar a Servicios al Miembro para recibir interpretación oral.

## ❓ Inscripción

Si se inscribió a través del Mercado de Seguros de Salud y tiene actualizaciones de sus datos de inscripción (fecha de nacimiento, dirección, ingresos o cambios en la vida), puede comunicarse con Ambetter Health al 1-833-709-4735 (Servicio de Retransmisión de Datos: 711). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. Visite [Healthcare.gov](http://Healthcare.gov) o llame al 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325). Si se inscribió en un plan fuera del mercado de seguros médicos, comuníquese con Servicios al Miembro para actualizar sus datos de inscripción, como fecha de nacimiento, dirección, ingresos o cambios en la vida. Para hacerlo, llame al 1-833-709-4735 (Servicio de Retransmisión de Datos: 711). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local.

## ¿Dónde debo acudir para recibir atención?



## Declaración de No Discriminación

Ambetter de Tennessee está suscrito por Celtic Insurance Company, que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud de Tennessee. Celtic Insurance Company cumple con las leyes de derechos civiles Federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluidos un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales). Esta es publicidad de seguro. © 2023 Celtic Insurance Company. Todos los derechos reservados. [AmbetterofTennessee.com](http://AmbetterofTennessee.com)

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Tennessee y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-709-4735 (Servicio de Retransmisión 711). Si considera que Celtic Insurance Company no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluidos un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales), comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-709-4735 (Servicios de Retransmisión 711). También puede presentar una queja por teléfono al 1-833-709-4735 (Servicio de Retransmisión 711). Para obtener información sobre cómo presentar una queja por discriminación directamente ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., visite <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>.

AMB23-TN-C-00056

Ambetter de Tennessee está suscrito por Celtic Insurance Company, que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud de Tennessee. Esta es publicidad de seguro. © 2023 Celtic Insurance Company. Todos los derechos reservados.

<b>English:</b>	If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter of Tennessee, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-833-709-4735 (Relay 711).
<b>Spanish:</b>	Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter of Tennessee y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-709-4735 (Relay 711).
<b>Arabic:</b>	إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول Ambetter of Tennessee، ولم تكن بارعا باللغة الإنكليزية، ف لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعد تعاني من حالة سمعية و/أو بصرية تعيق التواصل، ف لديك الحق في تلقي مساعدات وخدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لتلقي خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال ب خدمات الأعضاء على 1-833-709-4735 (Relay 711).
<b>Chinese:</b>	如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter of Tennessee 方面的問題，且不通英語，您有權利免費並及時以您的母語獲得幫助和訊息。如果您，或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題，阻礙了溝通，您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務。若要取得翻譯或輔助服務，請聯絡會員服務部，電話是 1-833-709-4735 (Relay 711)。
<b>Vietnamese:</b>	Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter of Tennessee và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-833-709-4735 (Relay 711).
<b>Korean:</b>	귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Ambetter of Tennessee에 대한 질문이 있는 경우 영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-833-709-4735(Relay 711)번으로 가입자 서비스부에 연락해주시시오.
<b>French:</b>	Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter of Tennessee et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous-même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-833-709-4735 (Relay 711).
<b>Laotian:</b>	ຖ້າຫາກທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອ, ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Ambetter of Tennessee, ຄະ ບໍ່ຊ່ວຍເຫຼືອພາສາອັງກິດ, ທ່ານມີສິດໂດຍສະເຫຼ່ຍ ການຊ່ວຍເຫຼືອ ຄະ ຂໍມູນທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ຄະ ທັນເວລາ. ຖ້າຫາກທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອ, ມີສະພາບທາງການໂຕ້ເຍັນ ຄະ/ຫຼື ການເປັນຜູ້ທີ່ຂັດຂວາງການສື່ສານ, ທ່ານມີສິດໂດຍສະເຫຼ່ຍການຊ່ວຍເຫຼືອ ຄະ ການບໍ່ມີການເຮັດໜີ້ສິດໃຊ້ຈ່າຍ ຄະ ທັນເວລາ. ຜູ້ອື່ນທີ່ໂດຍສະເຫຼ່ຍການບໍ່ມີການເຮັດໜີ້ສິດ ຫຼື ບໍ່ມີການເຮັດໜີ້ສິດ, ກະລຸນາຕັດຕໍ່ຫາ Member Services (ການບໍ່ມີການສະມາຊິກ) ໂດຍ 1-833-709-4735 (Relay 711).
<b>Amharic:</b>	እርስዎ ወይም ሌላ የሚያግዙት ሰው፣ ስለ Ambetter of Tennessee ጥያቄ ካለዎት እና እንግሊዝኛ ብቁ ካልሆኑ፣ ያለምንም ወጪ እና በጊዜው በቁንቁዎ እርዳታ እና መረጃ የማግኘት መብት አልዎት። እርስዎ ወይም ሌላ የሚያግዙት ሰው፣ ግንኙነትን የሚያደናቅቅ የመስማት እና/ወይም የእይታ ችግር ካልዎት፣ ኢፓዥ እርዳታዎችን እና አገልግሎቶችን ያለ ምንም ወጪ እና በጊዜው የመቀበል መብት አልዎት። የትርጉም ወይም ረዳት አገልግሎቶችን ለማግኘት እስከዎ በ 1-833-709-4735 (Relay 711) የአስፈላጊ ስራዎች ጋን ያናግሩ።
<b>German:</b>	Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter of Tennessee hat und nicht Englisch spricht, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, eine Hör- und/oder Sehbeeinträchtigung hat, die die Kommunikation beeinträchtigt, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah zusätzliche Hilfe und Dienstleistungen zu erhalten. Um eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistungen zu erhalten, wenden Sie sich an den Kundendienst unter 1-833-709-4735 (Relay 711).
<b>Gujarati:</b>	જો તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા છો એવી કોઈ વ્યક્તિને Ambetter of Tennessee વિશે પ્રશ્નો હોય અને અંગ્રેજીમાં પ્રવીણ ન હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર તમારી ભાષામાં મદદ તથા માહિતી મેળવવાનો અધિકાર છે. જો તમે અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા છો એવી કોઈ વ્યક્તિ શ્રવણશક્તિ અને/અથવા દૃષ્ટિવિષયક અવસ્થાથી પીડિત હોય કે જે સંચારને અવરોધતી હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર સહાયક સહાય તથા સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. અનુવાદ અથવા સહાયક સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવા માટે, કૃપા કરીને 1-833-709-4735 (Relay 711) પર સંબંધિત સેવાઓનો સંપર્ક કરો.

---

**Japanese:**

ご自身やあなたが介護している他の人が、Ambetter of Tennesseeについてご質問をお持ちの場合、英語に自信がなくても無料かつタイムリーにご希望の言語でヘルプや情報を得ることができます。ご自身や、あなたが介護している他の人の聴覚や視覚の状態のためやり取りが難しい場合でも、無料かつタイムリーに補助サービスを受けることができます。翻訳や補助サービスを受けるには、1-833-709-4735 (Relay 711)のメンバーサービスにご連絡ください。

---

**Tagalog:**

Kung ikaw, o ang iyong tinutulongan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter of Tennessee, at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulongan, ay may kondisyon sa pandinig at/o paningin na nakakaapekto sa komunikasyon, may karapatan kang makatanggap ng mga karagdagang tulong at serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makatanggap ng mga serbisyo sa pagsasalin o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-833-709-4735 (Relay 711).

---

**Hindi:**

अगर आप या कोई ऐसा व्यक्ति जिसकी आप सहायता कर रहे हैं, के पास Ambetter of Tennessee से जुड़े प्रश्न हैं और आप दोनों अंग्रेजी में माहिर नहीं हैं, तो आपको अपनी भाषा में मुफ्त और समय पर सहायता और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है. अगर आपको या किसी ऐसे व्यक्ति को जिसकी आप मदद कर रहे हैं, सुनने और/या देखने में समस्या होती है और इससे बातचीत बाधित होती है, तो आपको बिना किसी लागत के और समय पर सहायक सहायता और सेवाएं प्राप्त करने का अधिकार है. अनुवाद या सहायक सेवाएं प्राप्त करने के लिए कृपया 1-833-709-4735 (Relay 711) पर सदस्य सेवाएं से संपर्क करें.

---

**Russian:**

Если у вас или у лица, которому вы помогаете, возникли какие-либо вопросы о программе страхования Ambetter of Tennessee, при этом вы недостаточно хорошо владеете английским языком, вы имеете право на бесплатную и своевременную помощь и информацию на своем родном языке. Если у вас или у лица, которому вы помогаете, наблюдается какое-либо нарушение слуха и/или зрения, которое препятствует коммуникации, вы имеете право на бесплатные и своевременные вспомогательные услуги и помощь. Для получения услуг перевода или вспомогательных услуг обратитесь в отдел обслуживания участников программы страхования по номеру 1-833-709-4735 (Relay 711).

---

**Persian:**

اگر شما یا فردی که دارید به او کمک می‌کنید، سوالی درباره Ambetter of Tennessee دارید، و انگلیسی نمی‌دانید، حق دارید کمک و اطلاعات را به زبان خودتان به رایگان و به موقع دریافت کنید. اگر شما یا فردی که دارید به او کمک می‌کنید مشکلات شنوایی یا بینایی دارد که برقراری ارتباط را سخت می‌کند، حق دارید کمک‌ها و خدمات امدادی را به زبان خودتان به رایگان و به موقع دریافت کنید. برای دریافت کمک‌ها و خدمات امدادی لطفاً با خدمات اعضا به شماره 1-833-709-4735 (Relay 711) تماس بگیرید.

---

AMB23-TN-C-00057