

Guía para miembros

Ambetter Virtual Access



Le damos la bienvenida a Ambetter of North Carolina Inc.

Nos complace tenerle como miembro. Utilice esta guía para miembros que le ayudará a tomar el control de su salud y aprovechar al máximo sus beneficios.

Cree su cuenta de miembro en línea

1. Configure su cuenta segura de miembro en línea para aprovechar al máximo su plan.
2. Para ello, visite la página de inicio de sesión en **AmbetterofNorthCarolina.com**.

Su cuenta de miembro le permite ver su información de beneficios y cobertura; acceder a su programa de beneficios, información de reclamaciones e ID digital; y más, todo en un práctico lugar.

Información sobre pagos

¡La mejor opción! **Pagar en línea.**

- **AmbetterQuickPayNC.com**
- Inscribirse en el pago automático de facturas
- Hacer un pago único

Visite **AmbetterofNorthCarolina.com** para conocer aún más formas de pago. Recibirá el paquete de bienvenida y las tarjetas de ID de miembro una vez que haya pagado la totalidad de la prima del primer mes.

Obtenga más información sobre su plan para miembros

Ambetter Virtual Access

Nuestros planes Ambetter Virtual Access le ofrecen una experiencia completa de atención primaria virtual* a través de su médico de atención primaria virtual. A los miembros de Ambetter Virtual Access se les asigna un médico de atención primaria (PCP) de Teladoc Health. Recurrirá a su médico de atención primaria virtual si necesita lo siguiente**:

- Su examen anual de bienestar y vacunas
- Tratamiento de un problema de salud continuo, como el asma o la diabetes
- Asesoramiento sobre su salud general
- Ayuda con problemas médicos como el resfrío, la gripe y la fiebre
- Una remisión para cualquier atención médicamente necesaria que no ofrece su PCP



Usted tiene la opción de cambiar su PCP por un proveedor dentro de la red que le atienda en persona. Si lo hace, hay algunas cosas importantes que debe tener en cuenta:

1. Los miembros deben cambiar su PCP de atención primaria virtual por un PCP que le atienda en persona a través de su cuenta de miembro de Ambetter o llamando a Servicios al Miembro antes de programar una cita.
2. Se aplicará un copago a las consultas al PCP en persona.
3. Sigue siendo necesaria una remisión del PCP al que consulta en persona para cualquier atención médicamente necesaria que este PCP no proporcione.
4. Si elige como PCP a un profesional de enfermería con práctica médica o a un asociado médico, la cobertura de sus beneficios y los importes de los copagos serán los mismos que para los servicios de otros proveedores participantes. Para más información, consulte el programa de beneficios.

Consulte la Guía de Ambetter para obtener una lista completa de sus opciones con la información de contacto correspondiente. La encontrará en la página “Find a Doctor” (Buscar un médico), en **guide.ambetterhealth.com**. Para obtener más información sobre el Directorio de proveedores, consulte su Evidencia de cobertura (EOC).

“**Proveedor dentro de la red**” o “**proveedor de la red**” se refiere a un médico o proveedor que forma parte de la lista más actualizada de la red que figura en su tarjeta de ID de miembro. Los servicios recibidos de un **proveedor fuera de la red** no están cubiertos, salvo que se indique específicamente en su EOC.

Obtenga más información sobre cómo aprovechar al máximo su plan.
Para obtener más información, consulte su Evidencia de cobertura (EOC)
en **AmbetterofNorthCarolina.com/health-plans.html**.

Ambetter of North Carolina está cubierto por Ambetter of North Carolina Inc., que es un emisor de planes de salud calificados en el Mercado de Seguros de Salud de North Carolina. Esta es una promoción de seguro. © 2023 Ambetter of North Carolina Inc. All rights reserved. * A los miembros menores de 17 años se les asignará un proveedor de atención primaria (PCP) con un consultorio físico. Use la Guía de Ambetter en línea para encontrar un proveedor dentro de la red en su área.

** Se requiere una remisión de su médico de atención primaria virtual para cualquier atención médicamente necesaria que no proporcione su PCP.

Guía para miembros

Ambetter Virtual Access



Mantenga su salud y bienestar con Ambetter Health

Aproveche al máximo su seguro Ambetter Health con nuestros beneficios de salud y bienestar. Ambetter Health ofrece los beneficios que necesita para tomar el control de su salud hoy.

Para obtener más información sobre los siguientes beneficios y más, visite

AmbetterofNorthCarolina.com/health-plans/our-benefits.html.

- Programa de farmacia de envío por correo
- Virtual 24/7 Care***
- Beneficios esenciales para la salud
- Programa de recompensas My Health Pays®****
- Servicios de administración de la atención
- Start Smart for Your Baby®
- Programas de control de la salud

Programa de recompensas My Health Pays®

A usted le encanta mantenerse saludable, y a nosotros pagarle como recompensa. El programa My Health Pays es un programa de recompensas que le paga por las decisiones saludables que toma cada día. Obtenga más información en **AmbetterofNorthCarolina.com.**



Coma bien



Muévase más



Cuide-se



Ahorre



Servicios al Miembro

Si tiene preguntas, llámenos al **1-833-863-1310 (Servicio de Retransmisión de Datos: 711)**. Estamos aquí para ayudar. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local.



En la Web

Para obtener más información, visite **AmbetterofNorthCarolina.com.**



Servicios de interpretación gratuitos

Los servicios de interpretación incluyen idiomas distintos del inglés. Para obtener más información, llame a Servicios al Miembro. Este servicio les permite a usted y a su proveedor hablar de sus problemas médicos o de salud del comportamiento de la forma que le resulte más cómoda. Los miembros ciegos o con dificultades visuales que necesiten ayuda lingüística pueden llamar a Servicios al Miembro para recibir interpretación oral.



Health Insurance Smart NC

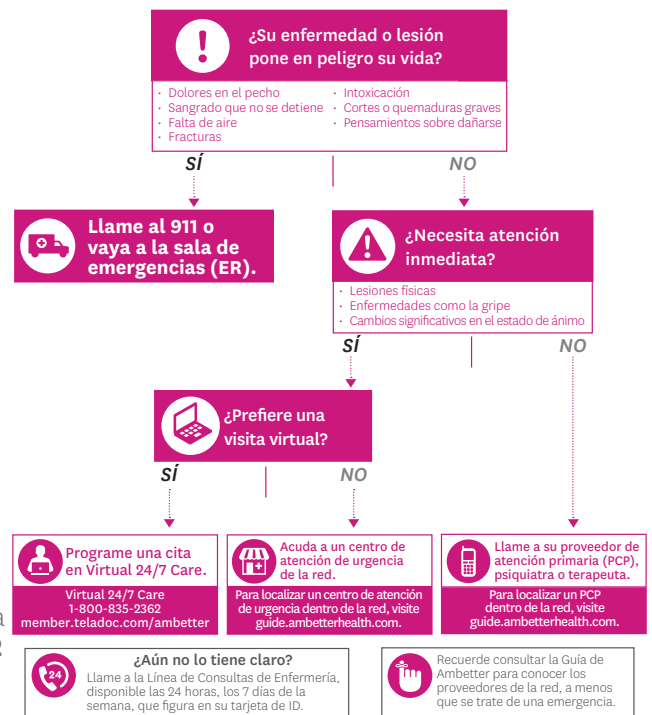
Si tiene preguntas sobre reclamaciones, apelaciones, la Explicación de beneficios y más, puede solicitar asistencia a Health Insurance Smart NC. Para ello, llame al **(855) 408-1212** (número gratuito) o escriba a North Carolina Department of Insurance, Health Insurance Smart NC, 1201 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-1201.



Inscripción

Si se inscribió a través del Mercado de Seguros de Salud y tiene actualizaciones de sus datos de inscripción (fecha de nacimiento, dirección, ingresos o cambios en la vida), puede comunicarse con Ambetter Health al 1-833-863-1310 (Servicio de Retransmisión de Datos: 711). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. Visite **Healthcare.gov** o llame al 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325).

¿Dónde debo acudir para recibir atención?



Ambetter of North Carolina está cubierto por Ambetter of North Carolina Inc., que es un emisor de planes de salud calificados en el Mercado de Seguros de Salud de North Carolina. Esta es una promoción de seguro. © 2023 Ambetter of North Carolina Inc. All rights reserved. *** Anteriormente conocido como Ambetter Telehealth. Es posible que se aplique un costo compartido cuando se utilice el servicio Virtual 24/7 Care o la atención primaria virtual. El costo compartido de Virtual 24/7 Care no se aplica a los planes con cuenta de ahorro para la salud (HSA) hasta que se alcance el deducible y es únicamente aplicable cuando se usa a través del programa Virtual 24/7 Care. Ambetter Health no proporciona atención médica. La atención médica es proporcionada por proveedores individuales que son contratistas independientes y no son agentes de Ambetter Health. **** Los costos relacionados con la atención de salud variarán según el miembro y el plan en el que está inscrito. Los fondos vencen en el mismo momento en que finaliza la cobertura de seguro. Las recompensas de My Health Pays® no pueden utilizarse para copagos de farmacia. Se aplican restricciones. Los miembros deben calificar y realizar todas las actividades para recibir \$500 o más. Visite Member.AmbetterHealth.com para obtener más información. Su plan de salud se compromete a ayudarlo a alcanzar el mejor estado de salud. Las recompensas por participar en un programa de bienestar están disponibles para todos los miembros. Si cree que no podría cumplir con alguno de los estándares requeridos para obtener recompensas conforme a este programa de bienestar, es posible que califique para una oportunidad de ganar la misma recompensa por otros medios. Llámenos al 1-833-863-1310 (Servicio de Retransmisión de Datos: 711), y trabajaremos con usted (y, si lo desea, con su médico) para encontrar un programa de bienestar que ofrezca la misma recompensa y sea adecuado para usted en vista de su estado de salud.

Declaración de no discriminación

Ambetter of North Carolina Inc. está cubierto por Ambetter of North Carolina Inc., que es un emisor de planes de salud calificados en el Mercado de Seguros de Salud de North Carolina. Ambetter of North Carolina Inc. cumple las leyes federales vigentes sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de origen racial, color, nacionalidad (incluidos el poco dominio del inglés y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el estado de embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales). Esta es una promoción de seguro. © 2023 Ambetter of North Carolina Inc. All rights reserved. [AmbetterofNorthCarolina.com](https://www.AmbetterofNorthCarolina.com).

Si usted o alguien a quien ayuda tiene preguntas sobre Ambetter of North Carolina Inc. y no domina el inglés, tiene derecho a recibir ayuda e información en su idioma sin costo alguno y en el momento oportuno. Si usted o alguien a quien ayuda tiene una condición auditiva o visual que impide la comunicación, tiene derecho a recibir ayudas y servicios auxiliares sin costo alguno y en el momento oportuno. Para recibir servicios de traducción o auxiliares, llame a Servicios al Miembro al 1-833-863-1310 (Servicio de Retransmisión de Datos: 711). Llame a Servicios al Miembro al 1-833-863-1310 (Servicio de Retransmisión de Datos: 711) si cree que Ambetter of North Carolina Inc. no ha brindado estos servicios o se ha sentido discriminado de otra manera por motivos de origen racial, color, nacionalidad (incluidos el poco dominio del inglés y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el estado de embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales). También puede presentar una queja por fax al 1-833-886-7956 o por correo postal a PO Box 10341 Van Nuys, CA 91410. Para obtener información sobre cómo presentar un reclamo por discriminación directamente ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., visite <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>.

AMB23-NC-C-00056

Ambetter of North Carolina está cubierto por Ambetter of North Carolina Inc., que es un emisor de planes de salud calificados en el Mercado de Seguros de Salud de North Carolina. Esta es una promoción de seguro. © 2023 Ambetter of North Carolina Inc. All rights reserved.

English:	If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter of North Carolina Inc., and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-833-863-1310 (Relay 711).
Spanish:	Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter of North Carolina Inc. y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-863-1310 (Relay 711).
Chinese:	如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter of North Carolina Inc. 方面的問題，且不精通英語，您有權利免費並及時以您的母語獲幫助和訊息。如果您，或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題，阻礙了溝通，您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務。若要取得翻譯或輔助服務，請聯絡會員服務部，電話是 1-833-863-1310 (Relay 711)。
Vietnamese:	Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter of North Carolina Inc. và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-833-863-1310 (Relay 711).
Korean:	귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Ambetter of North Carolina Inc.에 대한 질문이 있는 경우 영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-833-863-1310(Relay 711)번으로 가입자 서비스부에 연락하십시오.
French:	Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter of North Carolina Inc. et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous-même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-833-863-1310 (Relay 711).
Arabic:	إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول Ambetter of North Carolina Inc.، ولم تكن بارعًا باللغة الإنكليزية، فلديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعد تعاني من حالة سمعية و/أو بصرية تعيق التواصل، فلديك الحق في تلقي مساعدات وخدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لتلقي خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على 1-833-863-1310 (Relay 711).
Hmong:	Yog tias koj, los sis ib tug neeg twg uas koj tab tom muab kev pab, muaj cov lus nug hais txog Ambetter of North Carolina Inc., thiab tsis paub lus Askiv zoo heev, koj muaj cai tau txais kev pab thiab tej ntaub ntawv qhia paub ua koj hom lus yam tsis tau them dab tsi li thiab kom tau raws sij hawm. Yog tias koj, los sis ib tug neeg twg uas koj tab tom pab, muaj tsos mob txog kev hnov lus thiab/los sis kev pom kev uas cuam tshuam txog kev sib txuas lus, koj muaj cai kom tau txais cov kev pab thiab cov kev pab cuam ntiv yam tsis tau them dab tsi li thiab kom tau raws sij hawm. Txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam txhais ntawv los sis kev pab ntiv, thov tiv tauj Member Services (Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab) tau ntawm 1-833-863-1310 (Relay 711).
Russian:	Если у вас или у лица, которому вы помогаете, возникли какие-либо вопросы о программе страхования Ambetter of North Carolina Inc., при этом вы недостаточно хорошо владеете английским языком, вы имеете право на бесплатную и своевременную помощь и информацию на своем родном языке. Если у вас или у лица, которому вы помогаете, наблюдается какое-либо нарушение слуха и/или зрения, которое препятствует коммуникации, вы имеете право на бесплатные и своевременные вспомогательные услуги и помощь. Для получения услуг перевода или вспомогательных услуг обратитесь в отдел обслуживания участников программы страхования по номеру 1-833-863-1310 (Relay 711).
Tagalog:	Kung ikaw, o ang iyong tinutulongan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter of North Carolina Inc., at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulongan, ay may kondisyon sa pandinig at/o paningin na nakakaapekto sa komunikasyon, may karapatan kang makatanggap ng mga karagdagang tulong at serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makatanggap ng mga serbisyo sa pagsasalain o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-833-863-1310 (Relay 711).
Gujarati:	જો તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા છો એવી કોઈ વ્યક્તિને Ambetter of North Carolina Inc. વિશે પ્રશ્નો હોય અને અંગ્રેજીમાં પ્રવીણ ન હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર તમારી ભાષામાં મદદ તથા માહિતી મેળવવાનો અધિકાર છે. જો તમે અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા છો એવી કોઈ વ્યક્તિ શ્રવણશક્તિ અને/અથવા દૃષ્ટિવિષયક અવસ્થાથી પીડિત હોય કે જે સંચારને અવરોધતી હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર સહાયક સહાય તથા સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. અનુવાદ અથવા સહાયક સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવા માટે, કૃપા કરીને 1-833-863-1310 (Relay 711) પર સભ્યની સેવાઓનો સંપર્ક કરો.
Mon-Khmer, Cambodian:	ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ មានសំណួរអំពី Ambetter of North Carolina Inc. ហើយមិនមានភាពស្នាក់នៅក្នុងការប្រើភាសាអង់គ្លេស អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយ និងព័ត៌មានជាភាសារបស់អ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ និងទៅតាមពេលវេលាសមស្រប។ ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ មានបញ្ហាភ្នែក ឬធុញដៃ ឬការបញ្ហាផ្សេងៗទៀត ដែលបង្កប់នូវការងារសម្រាប់អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយ និងសេវាកម្មប្រចាំថ្ងៃដោយឥតគិតថ្លៃ និងក្នុងពេលវេលាសមស្រប។ ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មប្រែ ឬសេវាកម្មប្រចាំថ្ងៃ សូមទាក់ទង សេវាកម្មសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-833-863-1310 (Relay 711)។

German:	Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter of North Carolina Inc. hat und nicht Englisch spricht, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, eine Hör- und/oder Sehbeeinträchtigung hat, die die Kommunikation beeinflusst, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah zusätzliche Hilfe und Dienstleistungen zu erhalten. Um eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistungen zu erhalten, wenden Sie sich an den Kundendienst unter 1-833-863-1310 (Relay 711).
Hindi:	अगर आप या कोई ऐसा व्यक्ति जिसकी आप सहायता कर रहे हैं के पास Ambetter of North Carolina Inc. से जुड़े प्रश्न हैं और आप दोनों अंग्रेज़ी में माहिर नहीं हैं, तो आपको अपनी भाषा में मुफ्त और समय पर सहायता और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है. अगर आपको या किसी ऐसे व्यक्ति को जिसकी आप मदद कर रहे हैं, सुनने और/या देखने में समस्या होती है और इससे बातचीत बाधित होती है, तो आपको बिना किसी लागत के और समय पर सहायक सहायता और सेवाएं प्राप्त करने का अधिकार है. अनुवाद या सहायक सेवाएं प्राप्त करने के लिए कृपया 1-833-863-1310 (Relay 711) पर सदस्य सेवाएं से संपर्क करें.
Laotian:	ຖ້າຫາກທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອ, ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Ambetter of North Carolina Inc., ແລະ ບໍ່ຊ່ວຍຊາບພາສາອັງກິດ, ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ຂໍ້ມູນທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ແລະ ທັນເວລາ. ຖ້າຫາກທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອ, ມີສະພາບທາງການໄດ້ຍິນ ແລະ/ຫຼື ການເບິ່ງເຫັນທີ່ຂັດຂອງການສື່ສານ, ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການເສີມໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ແລະ ທັນເວລາ. ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຮັບການບໍລິການແປພາສາ ຫຼື ບໍລິການເສີມ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາ Member Services (ການບໍລິການສະມາຊິກ) ໂດຍທີ່ 1-833-863-1310 (Relay 711).
Japanese:	ご自身やあなたが介護している他の人が、Ambetter of North Carolina Inc.についてご質問をお持ちの場合、英語に自信がなくても無料かつタイムリーにご希望の言語でヘルプや情報を得ることができます。ご自身や、あなたが介護している他の人の聴覚や視覚の状態のためやり取りが難しい場合でも、無料かつタイムリーに補助サービスを受けることができます。翻訳や補助サービスを受けるには、1-833-863-1310 (Relay 711)のメンバーサービスにご連絡ください。

AMB23-NC-LTS-C-00057
 Ambetter of North Carolina está cubierto por Ambetter of North Carolina Inc., que es un emisor de planes de salud calificados en el Mercado de Seguros de Salud de North Carolina. Esta es una promoción de seguro.
 © 2023 Ambetter of North Carolina Inc. All rights reserved.