



Le damos la bienvenida a Ambetter of Illinois.

Nos complace tenerle como miembro. Utilice esta guía para miembros que le ayudará a tomar el control de su salud y aprovechar al máximo sus beneficios.

Cree su cuenta de miembro en línea

1. Configure su cuenta segura de miembro en línea para aprovechar al máximo su plan.
2. Para ello, visite la página de inicio de sesión en **Ambetterofillinois.com**.

Su cuenta de miembro le permite ver su información de beneficios y cobertura; acceder a su programa de beneficios, información de reclamaciones e ID de miembro digital; y más, todo en un práctico lugar.

Información sobre pagos

¡La mejor opción! **Pagar en línea.**

- **AmbetterQuickPayIL.com**
- Inscribirse en el pago automático de facturas
- Hacer un pago único

Ingrese en **<https://www.Ambetterofillinois.com/resources/paying-my-bill.html>** para obtener información sobre más formas de pagar. Recibirá el paquete de bienvenida y las tarjetas de ID de miembro una vez que haya pagado la totalidad de la prima del primer mes.

Obtenga más información sobre su plan para miembros Premier

Ambetter Health le facilita el acceso a la atención que se merece, del médico en el que confía. Nos asociamos con proveedores de atención primaria (PCP), médicos especialistas y otros proveedores. Para buscar en nuestro Directorio de proveedores en línea, visite **<https://guide.ambetterhealth.com>**. **Recuerde elegir un PCP dentro de la red.**

“**Proveedor dentro de la red**” o “**proveedor de la red**” se refiere a un médico o proveedor que forma parte de la lista más actualizada de la red que figura en su tarjeta de ID de miembro. Los servicios recibidos de un **proveedor fuera de la red** no están cubiertos, salvo que se indique específicamente en su Evidencia de cobertura (EOC).

Si tiene un problema médico, condición, lesión o enfermedad específicos, es posible que necesite acudir a un médico especialista. Recuerde, hable primero con su PCP, ya que se requieren remisiones a médicos especialistas. Sus beneficios pueden limitarse o no estar cubiertos si no se cumplen los requisitos de remisión. Además, puede ser necesaria una autorización previa para determinados servicios.

Algunos servicios requieren una remisión del PCP. Consulte la Evidencia de cobertura (EOC) para obtener la lista completa de servicios.

Obtenga más información sobre cómo aprovechar al máximo su plan. Para obtener más información, consulte su Evidencia de cobertura (EOC) en **[Ambetterofillinois.com/health-plans.html](https://www.Ambetterofillinois.com/health-plans.html)**.

Ambetter of Illinois está asegurado por Celtic Insurance Company, que es un emisor de planes de salud calificados en el Mercado de Seguros de Salud de Illinois. Esta es una solicitud de seguro. © 2024 Celtic Insurance Company, Ambetterofillinois.com. Si usted o alguien a quien ayuda tiene preguntas sobre Ambetter of Illinois y no domina el inglés, tiene derecho a recibir ayuda e información en su idioma sin costo alguno y en el momento oportuno. Si usted o alguien a quien ayuda tiene una condición auditiva o visual que impide la comunicación, tiene derecho a recibir ayudas y servicios auxiliares sin costo y de manera oportuna. Para recibir servicios de traducción o auxiliares, llame a Servicios al Miembro al 1-855-745-5507 (TTY: 1-844-517-3431). Para obtener más información sobre su derecho a recibir un plan de Ambetter of Illinois libre de discriminación o sobre su derecho a obtener servicios de idiomas, asistencia visual o auditiva, visite [AmbetterHealth.com](https://www.AmbetterHealth.com) y desplace el cursor hasta el final de la página. *Antes conocido como Ambetter Telehealth. Es posible que se aplique un costo compartido cuando se utilice el servicio Virtual 24/7 Care. El costo compartido de Virtual 24/7 Care no se aplica a los planes con cuenta de ahorro para la salud (HSA) hasta que se alcance el deducible y solo es aplicable cuando se usa a través del programa Virtual 24/7 Care. Ambetter Health no proporciona atención médica. La atención médica es proporcionada por proveedores individuales que son contratistas independientes y no son agentes de Ambetter Health. ** Los costos relacionados con la atención de salud variarán según el miembro y el plan en el que está inscrito. Los fondos vencen en el mismo momento en que finaliza la cobertura de seguro. Las recompensas de My Health Pays* no pueden utilizarse para copagos de farmacia.



Mantenga su salud y bienestar con Ambetter Health

Aproveche al máximo su seguro Ambetter Health con nuestros beneficios de salud y bienestar. Ambetter Health ofrece los beneficios que necesita para tomar el control de su salud hoy.

Para obtener más información sobre los siguientes beneficios, visite

<https://www.Ambetterofillinois.com/health-plans/our-benefits.html>.

- Programa de farmacia de envío por correo
- Beneficios esenciales para la salud
- Servicios de administración de la atención
- Programas de control de la salud
- Virtual 24/7 Care*
- Programa de recompensas My Health Pays®
- Start Smart for Your Baby®

Programa de recompensas My Health Pays®

A usted le encanta mantenerse saludable, y a nosotros pagarle como recompensa. Nuestro programa My Health Pays es un programa de recompensas que le paga por las decisiones saludables que toma día a día. Obtenga más información ingresando en

<https://www.Ambetterofillinois.com/health-plans/my-health-pays.html>.



Coma bien



Ejercite



Cúidese



Ahorre



Servicios al Miembro

Si tiene preguntas, llámenos al **1-855-745-5507 (TTY 1-844-517-3431)**. Estamos aquí para ayudar. Nuestro horario de atención es lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m. horario local.



En la Web

Para obtener más información, visite: **Ambetterofillinois.com**



Servicios de interpretación gratuitos

El equipo de Servicios al Miembro puede ayudarle con los servicios de interpretación, que incluyen idiomas distintos del inglés. Este servicio les permite a usted y a su proveedor hablar de sus problemas médicos o de salud del comportamiento de la forma que le resulte más cómoda. Los miembros no videntes o con discapacidades visuales que necesiten ayuda lingüística pueden llamar para recibir interpretación oral. Para obtener más información, llame a Servicios al Miembro.



Inscripción

Debe comunicarse con el Mercado de Seguros de Salud para actualizar sus datos de inscripción (fecha de nacimiento, dirección, ingresos o cambios en la vida) o para finalizar la cobertura de Ambetter. Visite Healthcare.gov o llame al: **1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325)**.

¿Dónde debo acudir para recibir atención

Use el cuadro para decidir cuál es su mejor opción de atención médica.

¿Su enfermedad o lesión pone en peligro su vida?
(Por ejemplo, dificultad para respirar, dolores en el pecho, sangrado que no cesa, intoxicación, quemaduras o un hueso roto).

SÍ | NO

Recuerde comprobar y asegurarse de que el médico, centro de atención de urgencia u hospital pertenece a nuestra red, a menos que se trate de una emergencia.

Acuda inmediatamente a una sala de emergencias si sufre de:

- Dolores en el pecho
- Sangrado que no se detiene
- Falta de aire
- Fracturas
- Envenenamiento
- Cortes o quemaduras graves

Llame al 911 o vaya a la sala de emergencias (ER).

¿Tiene alguna lesión física, una enfermedad como la gripe, una infección de oído o fiebre?

SÍ | NO

¿Prefiere una visita virtual?

SÍ | NO

¿Quiere consultar a un médico?

¿Quiere consultar con una enfermera para recibir orientación médica?

¿Está abierto el consultorio de su médico?

SÍ | NO

Programa una cita en Virtual 24/7 Care.

Virtual 24/7 Care
1-800-835-2362
tcladohealth.com/Ambetter

Visite a su proveedor de atención primaria (PCP).

Para localizar un PCP dentro de la red, visite Guide.AmbetterHealth.com

Vaya a un centro de atención de urgencia.

Para localizar un centro de atención de urgencia dentro de la red, visite Guide.AmbetterHealth.com

Llame a la Línea de Consultas de Enfermería, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

1-855-745-5507
(TTY 1-844-517-3431)