

# Guía para miembros

## Gold/Silver/Bronze



### Le damos la bienvenida a Ambetter de Arizona Complete Health

Nos complace tenerle como miembro. Utilice esta guía para miembros que le ayudará a tomar el control de su salud y aprovechar al máximo sus beneficios.

### Cree su cuenta de miembro en línea

1. Configure su cuenta segura de miembro en línea para aprovechar al máximo su plan.
2. Para ello, visite la página de inicio de sesión en **Ambetter.AZcompletehealth.com**.

Su cuenta de miembro le permite ver su información de beneficios y cobertura; acceder a su programa de beneficios, información de reclamaciones e ID digital; y más, todo en un práctico lugar.

### Información sobre pagos

¡La mejor opción! **Pagar en línea.**

- **AmbetterQuickPayAZ.com**
- Inscribirse en el pago automático de facturas
- Hacer un pago único

Visite **Ambetter.AZcompletehealth.com** para conocer aún más formas de pago. Recibirá el paquete de bienvenida y las tarjetas de ID de miembro una vez que haya pagado la totalidad de la prima del primer mes.

### Obtenga más información sobre su plan Core para miembros

Ambetter de Arizona Complete Health le facilita el acceso a la atención que se merece, de los médicos en los que confía. Nos asociamos con médicos de atención primaria (PCP), médicos especialistas y otros proveedores. Para buscar en nuestro Directorio de proveedores en línea, visite **ambetter.AZcompletehealth.com/find-a-provider.html**. **Recuerde elegir un PCP dentro de la red.**



“**Proveedor dentro de la red**” o “**proveedor de la red**” se refiere a un médico o proveedor que forma parte de la lista más actualizada de la red que figura en su tarjeta de ID de miembro. Los servicios recibidos de un **proveedor fuera de la red** no están cubiertos, salvo que se indique específicamente en su EOC.

Obtenga más información sobre cómo aprovechar al máximo su plan. Para obtener más información sobre remisiones, autorizaciones previas y más, consulte su Evidencia de cobertura (EOC) en **Ambetter.AZcompletehealth.com/health-plans.html**.

Ambetter de Arizona Complete Health está cubierto por Arizona Complete Health, que es un emisor de planes de salud calificados en el Mercado de Seguros de Salud de Arizona. Esta es una promoción de seguro. © 2023 Arizona Complete Health. All rights reserved. \* Anteriormente conocido como Ambetter Telehealth. Es posible que se aplique un costo compartido cuando se utilice el servicio Virtual 24/7 Care. El costo compartido de Virtual 24/7 Care no se aplica a los planes con HSA hasta que se alcance el deducible y es únicamente aplicable cuando se usa a través del programa Virtual 24/7 Care. Ambetter Health no proporciona atención médica. La atención médica es proporcionada por proveedores individuales que son contratistas independientes y no son agentes de Ambetter Health. \*\* Los costos relacionados con la atención de salud variarán según el miembro y el plan en el que está inscrito. Los fondos vencen en el mismo momento en que finaliza la cobertura de seguro. Las recompensas de My Health Pays® no pueden utilizarse para copagos de farmacia. Las recompensas de My Health Pays no pueden utilizarse para pagar primas.

# Guía para miembros Gold/Silver/Bronze



## Mantenga su salud y bienestar con Ambetter

Aproveche al máximo su seguro Ambetter de Arizona Complete Health con nuestros beneficios de salud y bienestar. Ambetter de Arizona Complete Health ofrece los beneficios que necesita para tomar el control de su salud hoy. Para obtener más información sobre los siguientes beneficios y más, visite [Ambetter.AZCompleteHealth.com/health-plans/our-benefits.html](http://Ambetter.AZCompleteHealth.com/health-plans/our-benefits.html).

- Programa de farmacia de envío por correo
- Virtual 24/7 Care\*
- Beneficios esenciales para la salud
- Programa de recompensas My Health Pays®\*\*
- Servicios de administración de la atención
- Start Smart for Your Baby®
- Programas de control de la salud

## Programa de recompensas My Health Pays®

A usted le encanta mantenerse saludable, y a nosotros pagarle como recompensa. El programa My Health Pays es un programa de recompensas que le paga por las decisiones saludables que toma cada día. Obtenga más información en [Ambetter.AZcompletehealth.com](http://Ambetter.AZcompletehealth.com).



Coma bien



Muévase más



Cuídese



Ahorre



## Servicios al Miembro

Si tiene preguntas, llámenos al **1-888-926-5057 (TTY: 711)**. Estamos aquí para ayudar. Atendemos de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local.



## En la Web

Para obtener más información, visite [Ambetter.AZcompletehealth.com](http://Ambetter.AZcompletehealth.com).



## Servicios de interpretación gratuitos

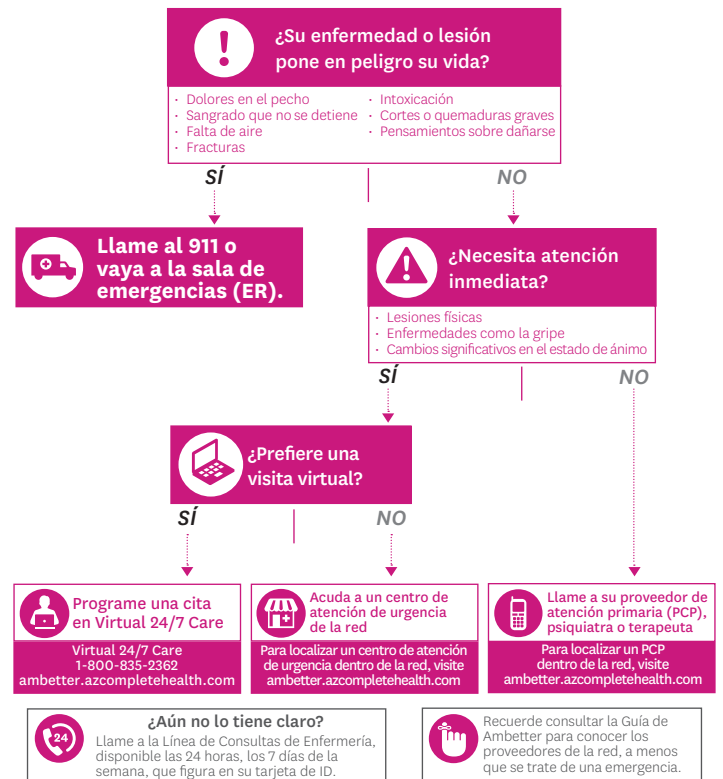
Los servicios de interpretación incluyen idiomas distintos del inglés. Para obtener más información, llame a Servicios al Miembro. Este servicio les permite a usted y a su proveedor hablar de sus problemas médicos o de salud del comportamiento de la forma que le resulte más cómoda. Los miembros ciegos o con dificultades visuales que necesiten ayuda lingüística pueden llamar a Servicios al Miembro para recibir interpretación oral.



## Inscripción

Si se inscribió a través del Mercado de Seguros de Salud y tiene actualizaciones de sus datos de inscripción (fecha de nacimiento, dirección, ingresos o cambios en la vida), puede comunicarse con Ambetter de Arizona Complete Health al 1-888-926-5057 (TTY: 711). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. Visite [Healthcare.gov](http://Healthcare.gov) o llame al 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325). Si se inscribió en un plan fuera del mercado de seguros médicos, comuníquese con Servicios al Miembro para actualizar sus datos de inscripción, como fecha de nacimiento, dirección, ingresos o cambios en la vida. Para hacerlo, llame al 1-888-926-5057 (TTY: 711). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local.

## ¿Dónde debo acudir para recibir atención?



## Declaración de No Discriminación

Ambetter de Arizona Complete Health está suscrito por Arizona Complete Health, que es un proveedor Calificado de Planes de Salud en el Mercado de Seguros de Salud de Arizona. Arizona Complete Health cumple con las leyes de derechos civiles Federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluidos un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales). Esta es una solicitud de seguro. © 2023 Arizona Complete Health. Todos los derechos reservados. [Ambetter.AZcompletehealth.com](https://www.ambetter.azcompletehealth.com)

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Arizona Complete Health y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-888-926-5057 (TTY 711). Si considera que Arizona Complete Health no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluidos un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales), comuníquese con Servicios para Miembros al 1-888-926-5057 (TTY 711). También puede presentar una queja por teléfono al 1-888-926-5057 (TTY 711). Para obtener información sobre cómo presentar una queja por discriminación directamente ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., visite <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>.

AMB23-AZ-C-00056

Ambetter de Arizona Complete Health, está suscrito por Arizona Complete Health, que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud de Arizona. Esta es publicidad de seguro. © 2023 Arizona Complete Health. Todos los derechos reservados.

<b>English:</b>	If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter from Arizona Complete Health, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive oral interpretation, ASL, written translation, or auxiliary services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-866-918-4450 (TTY 711).
<b>Spanish:</b>	Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de Arizona Complete Health y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir interpretación oral, lengua de señas estadounidense (ASL), traducción escrita o servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-866-918-4450 (TTY 711).
<b>Navajo:</b>	Daa ni, doodaii la'da ni'bineesh'a dzaqdi, be'esdzááh na'ídkid 'aa Ambetter from Arizona Complete Health, dóó bineesh'a góó t'oo 'adee naash'ne di Bilagaana bizaad, ni be'esdzááh la' t'áá 'áko góó bil hánish'áásh dzaqdi dóó bíka'ashkíd di níhí saad gi 'adin t'áadoo bááhilinigoo dóó di léi na'alkid lahgo 'át'éego. Dąą ni, doodaii la'da ni'bineesh'a dzaadi, be'esdzááh la nish'j dóó/doodaii na'ach'aah 'ahoosoli eii biniishl'aah bil'alnaa'alwo, ni be'esdzááh la' t'aa 'ako góó baa yíłtsóós azee'nimazigii hane'bikazi, ASL, tsetsiin bich'aah na'ada saad naanalahdee', doodaii' 'ooljee'lahgo 'anaa'niil tse'esgizii gi 'adin t'áadoo baáhilinigoo dóó di léi na'alkid lahgo 'át'éego. Góó yíłtsóós saad náánalahdée' doodaii'ooljee'lahgo 'anaa'niil tse'esgizii, t'aa shoodi deistse' 'Anishtah Tse'esgizii gi 1-866-918-4450 (TTY 711).
<b>Chinese:</b>	如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter from Arizona Complete Health 方面的問題，且不通英語，您有權利免費並及時以您的母語獲幫助和訊息。如果您，或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題，阻礙了溝通，您有權利免費並及時獲得口譯、ASL、筆譯或輔助服務。若要取得翻譯或輔助服務，請聯絡會員服務部，電話是 1-866-918-4450 (TTY 711)。
<b>Vietnamese:</b>	Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter from Arizona Complete Health và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền nhận dịch vụ phiên dịch, ASL, văn bản dịch hoặc dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-866-918-4450 (TTY 711).
<b>Arabic:</b>	إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول Ambetter from Arizona Complete Health، ولم تكن بارعا باللغة الإنكليزية، فلدك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعد تعاني من حالة سمعية و/أو بصرية تعيق التواصل، فلدك الحق في الحصول على خدمات الترجمة الفورية أو لغة الإشارة الأمريكية أو الترجمة الكتابية أو خدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لتلقي خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على 1-866-918-4450 (TTY 711).
<b>Tagalog:</b>	Kung ikaw, o ang iyong tinutulongan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Arizona Complete Health, at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulongan, ay may kondisyon sa pandinig at/o paningin na nakakaapekto sa komunikasyon, may karapatan kang makatanggap ng pasalitang pagsasalin, ASL, nakasulat na pagsasalin, o mga karagdagang serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makatanggap ng mga serbisyo sa pagsasalin o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-866-918-4450 (TTY 711).
<b>Korean:</b>	귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Ambetter from Arizona Complete Health에 대한 질문이 있는 경우 영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료로 통역, ASL, 번역 또는 보조 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-866-918-4450(TTY 711)번으로 가입자 서비스부에 연락해주시시오.
<b>French:</b>	Si vous même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from Arizona Complete Health et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'une interprétation orale ou en langue des signes (LSF), d'une traduction écrite ou de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-866-918-4450 (TTY 711).
<b>German:</b>	Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from Arizona Complete Health hat und nicht Englisch spricht, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, eine Hör- und/oder Sehbeeinträchtigung hat, die die Kommunikation beeinflusst, haben Sie das Recht kostenlos und zeitnah eine Verdolmetschung, eine Verdolmetschung in Gebärdensprache, eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistung zu erhalten. Um eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistungen zu erhalten, wenden Sie sich an den Kundendienst unter 1-866-918-4450 (TTY 711).

