

Guía para miembros

Ambetter Virtual Access



Le damos la bienvenida a Ambetter de Meridian

Nos complace tenerle como miembro. Utilice esta guía para miembros que le ayudará a tomar el control de su salud y aprovechar al máximo sus beneficios.

Cree su cuenta de miembro en línea

1. Configure su cuenta segura de miembro en línea para aprovechar al máximo su plan.
2. Para ello, visite la página de inicio de sesión en **AmbetterMeridian.com**.

Su cuenta de miembro le permite ver su información de beneficios y cobertura; acceder a su programa de beneficios, información de reclamaciones e ID digital; y más, todo en un práctico lugar.

Información sobre pagos

¡La mejor opción! **Pagar en línea.**

- **AmbetterQuickPayMI.com**
- Inscribirse en el pago automático de facturas
- Hacer un pago único

Visite **AmbetterMeridian.com** para conocer aún más formas de pago. Recibirá el paquete de bienvenida y las tarjetas de ID de miembro una vez que haya pagado la totalidad de la prima del primer mes.

Obtenga más información sobre su plan para miembros Ambetter Virtual Access

Nuestros planes Ambetter Virtual Access le ofrecen una experiencia completa de atención primaria virtual* a través de su médico de atención primaria virtual. A los miembros de Ambetter Virtual Access se les asigna un médico de atención primaria (PCP) de Teladoc Health. Recurrirá a su médico de atención primaria virtual si necesita lo siguiente**:

- Su examen anual de bienestar y vacunas
- Tratamiento de un problema de salud continuo, como el asma o la diabetes
- Asesoramiento sobre su salud general
- Ayuda con problemas médicos como el resfriado, la gripe y la fiebre
- Una remisión para cualquier atención médicamente necesaria que no proporciona su PCP

Usted tiene la opción de cambiar su PCP por un proveedor dentro de la red que le atienda en persona. Si lo hace, hay algunas cosas importantes que debe tener en cuenta:

1. Los miembros deben cambiar su PCP de atención primaria virtual por un PCP que le atienda en persona a través de su cuenta de miembro de Ambetter o llamando a Servicios al Miembro antes de programar una cita.
2. Se aplicará un copago a las consultas al PCP en persona.
3. Sigue siendo necesaria una remisión del PCP al que consulta en persona para cualquier atención médicamente necesaria que este PCP no proporcione.
4. Si elige como PCP a un profesional de enfermería con práctica médica o a un asociado médico, la cobertura de sus beneficios y los importes de los copagos serán los mismos que para los servicios de otros proveedores participantes. Para más información, consulte el programa de beneficios.

Consulte la Guía de Ambetter para obtener una lista completa de sus opciones con la información de contacto correspondiente. La encontrará en la página “Find a Doctor” (Buscar un médico), en **guide.ambetterhealth.com**.

Para obtener más información sobre el Directorio de proveedores, consulte su Evidencia de cobertura (EOC).

“**Proveedor dentro de la red**” o “**proveedor de la red**” se refiere a un médico o proveedor que forma parte de la lista más actualizada de la red que figura en su tarjeta de ID de miembro. Los servicios recibidos de un proveedor fuera de la red no están cubiertos, salvo que se indique específicamente en su EOC.



Obtenga más información sobre cómo aprovechar al máximo su plan.
Para obtener más información, consulte su Evidencia de cobertura (EOC)
en **AmbetterMeridian.com/health-plans.html**.

Ambetter de Meridian está cubierto por Meridian Health Plan of Michigan, Inc., que es un emisor de planes de salud calificados en el Mercado de Seguros de Salud de Michigan. Esta es una promoción de seguro. © 2023 Meridian Health Plan of Michigan, Inc. All rights reserved. * A los miembros menores de 17 años se les asignará un proveedor de atención primaria (PCP) con un consultorio físico. Use la Guía de Ambetter en línea para encontrar un proveedor dentro de la red en su área. ** Se requiere una remisión de su médico de atención primaria virtual para cualquier atención médicamente necesaria que no proporcione su PCP.

Guía para miembros

Ambetter Virtual Access



Mantenga su salud y bienestar con Ambetter Health

Aproveche al máximo su seguro Ambetter Health con nuestros beneficios de salud y bienestar. Ambetter Health ofrece los beneficios que necesita para tomar el control de su salud hoy.

Para obtener más información sobre los siguientes beneficios y más, visite

AmbetterMeridian.com/health-plans/our-benefits.html.

- Programa de farmacia de envío por correo
- Virtual 24/7 Care ***
- Beneficios esenciales para la salud
- Programa de recompensas My Health Pays® ****
- Servicios de administración de la atención
- Start Smart for Your Baby®
- Programas de control de la salud

Programa de recompensas My Health Pays®

A usted le encanta mantenerse saludable, y a nosotros pagarle como recompensa. El programa My Health Pays es un programa de recompensas que le paga por las decisiones saludables que toma cada día. Obtenga más información en **AmbetterMeridian.com.**



Coma bien



Muévase más



Cúidese



Ahorre



Servicios al Miembro

Si tiene preguntas, llámenos al **1-833-993-2426** (TTY/Servicio de Retransmisión de Datos: 711).

Estamos aquí para ayudar. Atendemos de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local.



En la Web

Para obtener más información, visite **AmbetterMeridian.com.**



Servicios de interpretación gratuitos

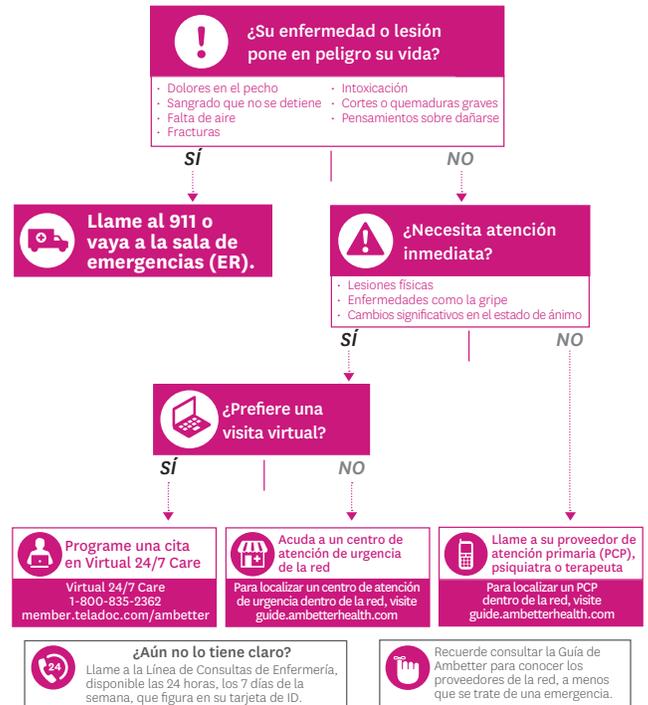
Los servicios de interpretación incluyen idiomas distintos del inglés. Para obtener más información, llame a Servicios al Miembro. Este servicio les permite a usted y a su proveedor hablar sobre sus inquietudes médicas o de salud del comportamiento de la manera más cómoda para usted. Los miembros ciegos o con dificultades visuales y que necesitan ayuda lingüística, pueden llamar a Servicios al Miembro para recibir interpretación oral.



Inscripción

Si se inscribió a través del **Mercado de Seguros de Salud** y tiene actualizaciones de sus datos de inscripción (fecha de nacimiento, dirección, ingresos o cambios en la vida), puede comunicarse con Ambetter Health al 1-833-993-2426 (TTY/Servicio de Retransmisión de Datos: 711). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. Visite **Healthcare.gov** o llame al 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325). Si se inscribió en un **plan fuera del mercado de seguros médicos**, comuníquese con Servicios al Miembro para actualizar sus datos de inscripción, como fecha de nacimiento, dirección, ingresos o cambios en la vida. Para hacerlo, llame al 1-833-993-2426 (TTY/Servicio de Retransmisión de Datos: 711). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local.

¿Dónde debo acudir para recibir atención?



*** Anteriormente conocido como Ambetter Telehealth. Es posible que se aplique un costo compartido cuando se utilice el servicio Virtual 24/7 Care o la atención primaria virtual. El costo compartido de Virtual 24/7 Care no se aplica a los planes con HSA hasta que se alcance el deducible y es únicamente aplicable cuando se usa a través del programa Virtual 24/7 Care. Ambetter Health no proporciona atención médica. La atención médica es proporcionada por proveedores individuales que son contratistas independientes y no son agentes de Ambetter Health. **** Los costos relacionados con la atención de salud variarán según el miembro y el plan en el que está inscrito. Los fondos vencen en el mismo momento en que finaliza la cobertura de seguro. Las recompensas de My Health Pays® no pueden utilizarse para copagos de farmacia. Se aplican restricciones. Los miembros deben calificar y realizar todas las actividades para recibir \$500 o más. Visite **Member.AmbetterHealth.com** para obtener más información. Su plan de salud se compromete a ayudarlo a alcanzar el mejor estado de salud. Las recompensas por participar en un programa de bienestar están disponibles para todos los miembros. Si cree que no podría cumplir con alguno de los estándares requeridos para obtener recompensas conforme a este programa de bienestar, es posible que califique para una oportunidad de ganar la misma recompensa por otros medios. Llámenos al 1-833-993-2426 (TTY/Servicio de Retransmisión de Datos: 711), y trabajaremos con usted (y, si lo desea, con su médico) para encontrar un programa de bienestar que ofrezca la misma recompensa y sea adecuado para usted en vista de su estado de salud.

Declaración de No Discriminación

Ambetter de Meridian está suscrito por Meridian Health Plan de Michigan, Inc. que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud de Michigan. Meridian Health Plan of Michigan, Inc. cumple con las leyes de derechos civiles Federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluidos un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales). Esta es publicidad de seguro. © 2023 Meridian Health Plan of Michigan, Inc. Todos los derechos reservados.
[AmbetterMeridian.com](https://www.AmbetterMeridian.com)

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter of Meridian y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-993-2426 (TTY, Servicio de Retransmisión 711). Si considera que Meridian Health Plan of Michigan, Inc. no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluidos un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales), comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-993-2426 (TTY, Servicio de Retransmisión 711). También puede presentar una queja por teléfono al 1-833-993-2426 (TTY, Servicio de Retransmisión 711). Para obtener información sobre cómo presentar una queja por discriminación directamente ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., visite <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>.

AMB23-MI-C-00056

Ambetter de Meridian está suscrito por Meridian Health Plan de Michigan, Inc. que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud de Michigan. Esta es publicidad de seguro. © 2023 Meridian Health Plan de Michigan, Inc. Todos los derechos reservados.

Italian:	Se Lei o una persona a cui sta fornendo assistenza ha domande su Ambetter from Meridian e non ha una perfetta padronanza della lingua inglese, ha il diritto di ricevere aiuto e informazioni nella Sua lingua gratuitamente e tempestivamente. Se Lei o una persona a cui sta fornendo assistenza presenta una condizione uditiva e/o visiva che impedisce la comunicazione, ha il diritto di ricevere servizi ausiliari gratuitamente e tempestivamente. Per ricevere una traduzione o un servizio ausiliario, contatti i Servizi per i membri al numero 1-833-993-2426 (TTY Relay 711).
Japanese:	ご自身やあなたが介護している他の人が、Ambetter from Meridianについてご質問をお持ちの場合、英語に自信がなくても無料かつタイムリーにご希望の言語でヘルプや情報を得ることができます。ご自身や、あなたが介護している他の人の聴覚や視覚の状態のためやり取りが難しい場合でも、無料かつタイムリーに補助サービスを受けることができます。翻訳や補助サービスを受けるには、1-833-993-2426 (TTY Relay 711)のメンバーサービスにご連絡ください。
Russian:	Если у вас или у лица, которому вы помогаете, возникли какие-либо вопросы о программе страхования Ambetter from Meridian, при этом вы недостаточно хорошо владеете английским языком, вы имеете право на бесплатную и своевременную помощь и информацию на своем родном языке. Если у вас или у лица, которому вы помогаете, наблюдается какое-либо нарушение слуха и/или зрения, которое препятствует коммуникации, вы имеете право на бесплатные и своевременные вспомогательные услуги и помощь. Для получения услуг перевода или вспомогательных услуг обратитесь в отдел обслуживания участников программы страхования по номеру 1-833-993-2426 (TTY Relay 711).
Serbo-Croatian:	Ako Vi, ili neko kome pomažete, imate pitanja u vezi sa Ambetter from Meridian, a ne govorite engleski jezik, imate pravo na besplatnu i blagovremenu pomoć i informacije na sopstvenom jeziku. Ako Vi, ili neko kome pomažete, imate neki poremećaj sluha i/ili vida zbog kojeg je onemogućena komunikacija, imate pravo da besplatno i blagovremeno dobijete pomagala i pomoćne usluge. Obratite se odeljenju za pružanje usluga članovima pozivom na broj 1-833-993-2426 (TTY Relay 711) da biste dobili usluge prevoda ili pomoćne usluge.
Tagalog:	Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from Meridian, at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may kondisyon sa pandinig at/o paningin na nakakaapekto sa komunikasyon, may karapatan kang makatanggap ng mga karagdagang tulong at serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makatanggap ng mga serbisyo sa pagsasalin o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-833-993-2426 (TTY Relay 711).

AMB23-MI-C-00057