

Guía para miembros

Value



Le damos la bienvenida a Ambetter de SilverSummit Healthplan

Nos complace tenerle como miembro. Utilice esta guía para miembros que le ayudará a tomar el control de su salud y aprovechar al máximo sus beneficios.

Cree su cuenta de miembro en línea

1. Configure su cuenta segura de miembro en línea para aprovechar al máximo su plan.
2. Para ello, visite la página de inicio de sesión en **Ambetter.SilverSummitHealthplan.com**.

Su cuenta de miembro le permite ver su información de beneficios y cobertura; acceder a su programa de beneficios, información de reclamaciones e ID digital; y más, todo en un práctico lugar.

Información sobre pagos

¡La mejor opción! **Pagar en línea.**

- **AmbetterQuickPayNV.com**
- Inscribirse en el pago automático de facturas
- Hacer un pago único

Visite **Ambetter.SilverSummitHealthplan.com** para conocer aún más formas de pago. Recibirá el paquete de bienvenida y las tarjetas de ID de miembro una vez que haya pagado la totalidad de la prima del primer mes.

Obtenga más información sobre su plan Value para miembros

El plan Value le ha asignado un médico de atención primaria (PCP) dentro de un grupo médico determinado. El PCP es su médico principal y su primera opción de atención. Para ver su grupo médico y PCP asignados, inicie sesión en su cuenta de miembro en línea. También puede cambiar el PCP o el grupo médico en cualquier momento a través de su cuenta de miembro en línea o llamando a Servicios al Miembro. Si cambia de PCP o grupo médico, recuerde ingresar en **guide.ambetterhealth.com** y seleccionar la red "VALUE" para asegurarse de que el PCP y el grupo médico estén en la red.

Es necesaria una remisión del PCP asignado para cualquier atención médicamente necesaria que este PCP no proporcione.

El PCP le ayudará a coordinar su atención y también puede hacer remisiones. Se requieren remisiones para todos los servicios de atención de salud médicamente necesarios que su PCP no brinde. Esos servicios excluyen la atención de emergencia, la atención de urgencia, la salud mental, los trastornos por consumo de sustancias, la obstetricia y la ginecología (OB/GYN) y cualquier exención exigida por el estado.

“Proveedor dentro de la red” o “proveedor de la red” se refiere a un médico o proveedor que forma parte de la lista más actualizada de la red que figura en su tarjeta de ID de miembro. Los servicios recibidos de un proveedor **fuera de la red** no están cubiertos, salvo que se indique específicamente en su EOC. Servicios que **no son de emergencia**: Puede acceder a proveedores en otros estados solo si forman parte de la red de Ambetter Value en ese estado.



Obtenga más información sobre cómo aprovechar al máximo su plan. Para obtener más información, consulte su Evidencia de cobertura (EOC) en **Ambetter.SilverSummitHealthplan.com/health-plans.html**.

Ambetter de SilverSummit Healthplan está cubierto por SilverSummit Healthplan Inc., que es un emisor de planes de salud calificados en el Mercado de Seguros de Salud. Esta es una promoción de seguro. © 2023 SilverSummit Healthplan, Inc. All rights reserved. * Anteriormente conocido como Ambetter Telehealth. Es posible que se aplique un costo compartido cuando se utilice el servicio Virtual 24/7 Care. El costo compartido de Virtual 24/7 Care no se aplica a los planes con HSA hasta que se alcance el deducible y es únicamente aplicable cuando se usa a través del programa Virtual 24/7 Care. Ambetter Health no proporciona atención médica. La atención médica es proporcionada por proveedores individuales que son contratistas independientes y no son agentes de Ambetter Health. ** Los costos relacionados con la atención de salud variarán según el miembro y el plan en el que está inscrito. Los fondos vencen en el mismo momento en que finaliza la cobertura de seguro. Las recompensas de My Health Pays® no pueden utilizarse para copagos de farmacia. Las recompensas de My Health Pays no pueden utilizarse para pagar primas.

Guía para miembros

Value



Mantenga su salud y bienestar con Ambetter

Aproveche al máximo su seguro Ambetter Health con nuestros beneficios de salud y bienestar. Ambetter Health ofrece los beneficios que necesita para tomar el control de su salud hoy. Para obtener más información sobre los siguientes beneficios y más, visite Ambetter.SilverSummitHealthplan.com/health-plans/our-benefits.html.

- Programa de farmacia de envío por correo
- Beneficios esenciales para la salud
- Servicios de administración de la atención
- Programas de control de la salud
- Virtual 24/7 Care*
- Programa de recompensas My Health Pays^{®**}
- Start Smart for Your Baby[®]

Programa de recompensas My Health Pays[®]

A usted le encanta mantenerse saludable, y a nosotros pagarle como recompensa. El programa My Health Pays es un programa de recompensas que le paga por las decisiones saludables que toma cada día. Obtenga más información en Ambetter.SilverSummitHealthplan.com.



Coma bien



Muévase más



Cúidese



Ahorre



Servicios al Miembro

Si tiene preguntas, llámenos al **1-866-263-8134** (TTY: **1-855-868-4945**). Estamos aquí para ayudar. Atendemos de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local.



En la Web

Para obtener más información, visite Ambetter.SilverSummitHealthplan.com.



Servicios de interpretación gratuitos

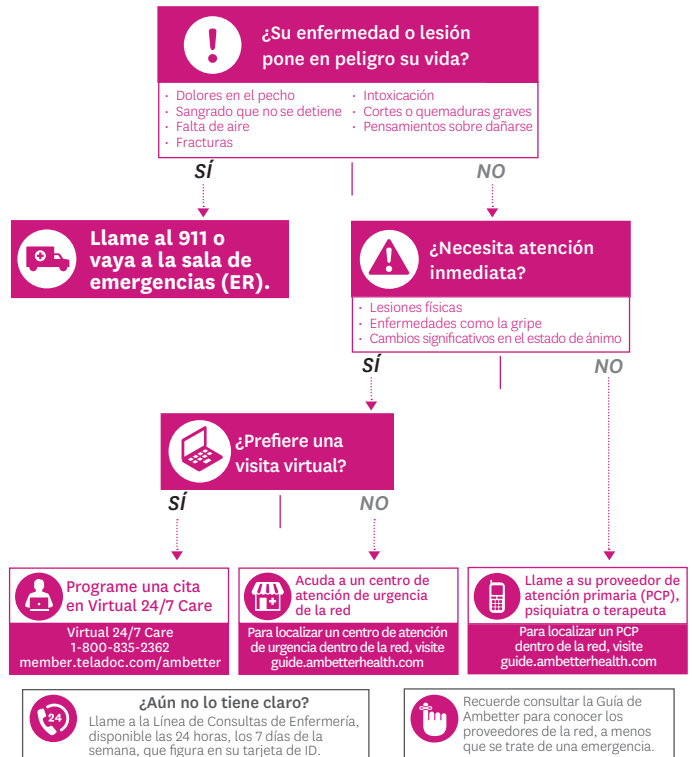
Los servicios de interpretación incluyen idiomas distintos del inglés. Para obtener más información, llame a Servicios al Miembro. Este servicio les permite a usted y a su proveedor hablar de sus problemas médicos o de salud del comportamiento de la forma que le resulte más cómoda. Los miembros ciegos o con dificultades visuales que necesiten ayuda lingüística pueden llamar a Servicios al Miembro para recibir interpretación oral.



Inscripción

Debe comunicarse con Nevada Health Link para actualizar sus datos de inscripción (fecha de nacimiento, dirección, ingresos o cambios en la vida) o para finalizar la cobertura de Ambetter Health. Visite nevadahealthlink.com o llame al **1-800-547-2927** (TTY: 711).

¿Dónde debo acudir para recibir atención?



Declaración de No Discriminación

Ambetter de SilverSummit Healthplan está suscrito por SilverSummit Healthplan, Inc. que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud. SilverSummit Healthplan, Inc. cumple con las leyes de derechos civiles Federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluidos un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales). Esta es publicidad de seguro. © 2023 SilverSummit Healthplan, Inc. Todos los derechos reservados.
[Ambetter.SilverSummitHealthplan.com](https://www.Ambetter.SilverSummitHealthplan.com)

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de SilverSummit Healthplan y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-866-263-8134 (TTY 1-855-868-4945). Si considera que SilverSummit Healthplan, Inc. no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluidos un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales), comuníquese con Servicios para Miembros al 1-866-263-8134 (TTY 1-855-868-4945). También puede presentar una queja por teléfono al 1-866-263-8134 (TTY 1-855-868-4945). Para obtener información sobre cómo presentar una queja por discriminación directamente ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., visite <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>.

AMB23-NV-C-00056

Ambetter de SilverSummit Healthplan está suscrito por SilverSummit Healthplan, Inc. que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud. Esta es publicidad de seguro.
© 2023 SilverSummit Healthplan, Inc. Todos los derechos reservados.

English:	If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter from SilverSummit Healthplan, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-866-263-8134 (TTY 1-855-868-4945).
Spanish:	Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de SilverSummit Healthplan y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-866-263-8134 (TTY 1-855-868-4945).
Tagalog:	Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from SilverSummit Healthplan, at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may kondisyon sa pandinig at/o paningin na nakakaapekto sa komunikasyon, may karapatan kang makatanggap ng mga karagdagang tulong at serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makatanggap ng mga serbisyo sa pagsasalin o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-866-263-8134 (TTY 1-855-868-4945).
Chinese:	如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter from SilverSummit Healthplan 方面的問題，且不精通英語，您有權利免費並及時以您的母語獲幫助和訊息。如果您，或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題，阻礙了溝通，您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務。若要取得翻譯或輔助服務，請聯絡會員服務部，電話是 1-866-263-8134 (TTY 1-855-868-4945)。
Korean:	귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Ambetter from SilverSummit Healthplan에 대한 질문이 있는 경우 영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-866-263-8134(TTY 1-855-868-4945)번으로 가입자 서비스부에 연락해주시요.
Vietnamese:	Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter from SilverSummit Healthplan và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-866-263-8134 (TTY 1-855-868-4945).
Amharic:	እርስዎ ወይም ሌላ የሚያግዙት ሰው፣ ስለ Ambetter from SilverSummit Healthplan ጥያቄ ካለዎት እና እንግሊዝኛ ብቁ ካልሆኑ፣ ያለምንም ወጪ እና በጊዜው በቋንቋዎ እርዳታ እና መረጃ የማግኘት መብት አለዎት። እርስዎ ወይም ሌላ የሚያግዙት ሰው፣ ግንኙነትን የሚያደናቅቅ የመስማት እና/ወይም የእይታ ችግር ካለዎት፣ አጋዥ እርዳታዎችን እና አገልግሎቶችን ያለ ምንም ወጪ እና በጊዜው የመቀበል መብት አለዎት። የትርጉም ወይም ረዳት አገልግሎቶችን ለማግኘት እስከ በ 1-866-263-8134 (TTY 1-855-868-4945) የአባል አገልግሎቶችን ያናግሩ።
Thai:	หากคุณหรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือมีคำถามเกี่ยวกับ Ambetter from SilverSummit Healthplan และไม่ชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ คุณมีสิทธิ์ที่จะขอรับความช่วยเหลือและข้อมูลในภาษาของคุณโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายอย่างทันทีทันใด หากคุณหรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือมีภาวะด้านการฟังและ/หรือการมองเห็นที่เป็นอุปสรรคต่อการสื่อสาร คุณมีสิทธิ์ที่จะขอรับความช่วยเหลือและบริการเสริมโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายอย่างทันทีทันใด หากต้องการบริการด้านการแปลหรือบริการเสริม โปรดติดต่อ บริการสำหรับสมาชิก ที่หมายเลข 1-866-263-8134 (TTY 1-855-868-4945)
Japanese:	ご自身やあなたが介護している他の人が、Ambetter from SilverSummit Healthplanについてご質問をお持ちの場合、英語に自信がなくても無料かつタイムリーにご希望の言語でヘルプや情報を得ることができます。ご自身や、あなたが介護している他の人の聴覚や視覚の状態のためやり取りが難しい場合でも、無料かつタイムリーに補助サービスを受けることができます。翻訳や補助サービスを受けるには、1-866-263-8134 (TTY 1-855-868-4945)のメンバーサービスにご連絡ください。
Arabic:	إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول Ambetter from SilverSummit Healthplan، ولم تكن بارعا بالغة الإنكليزية، فليك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعد تعاني من حالة سمعية و/أو بصرية تعيق التواصل، فليك الحق في تلقي مساعدات وخدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لتلقي خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على 1-866-263-8134 (TTY 1-855-868-4945).
Russian:	Если у вас или у лица, которому вы помогаете, возникли какие-либо вопросы о программе страхования Ambetter from SilverSummit Healthplan, при этом вы недостаточно хорошо владеете английским языком, вы имеете право на бесплатную и своевременную помощь и информацию на своем родном языке. Если у вас или у лица, которому вы помогаете, наблюдается какое-либо нарушение слуха и/или зрения, которое препятствует коммуникации, вы имеете право на бесплатные и своевременные вспомогательные услуги и помощь. Для получения услуг перевода или вспомогательных услуг обратитесь в отдел обслуживания участников программы страхования по номеру 1-866-263-8134 (TTY 1-855-868-4945).

French:	Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from SilverSummit Healthplan et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous-même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-866-263-8134 (TTY 1-855-868-4945).
Persian:	اگر شما یا فردی که دارید به او کمک می‌کنید، سوالی درباره Ambetter from SilverSummit Healthplan دارید، و انگلیسی نمی‌دانید، حق دارید کمک و اطلاعات را به زبان خودتان به رایگان و به موقع دریافت کنید. اگر شما یا فردی که دارید به او کمک می‌کنید مشکلات شنوایی یا بینایی دارد که برقراری ارتباط را سخت می‌کند، حق دارید کمک‌ها و خدمات امدادی را به زبان خودتان به رایگان و به موقع دریافت کنید. برای دریافت کمک‌ها و خدمات امدادی لطفاً با خدمات اعضا به شماره 1-866-263-8134 (TTY 1-855-868-4945) تماس بگیرید.
Samoan:	Afai o oe, poo se tasi o e fesoasoani iai, e iai ni fesili e uiga i le Ambetter from SilverSummit Healthplan, ma e le lelei lau Igilisi, e iai lau aia tatau e maua ai le fesoasoani ma faamatalaga i lau gagana e aunoa ma se totogi ma i se taimi talafeagai. Afai o oe, poo se tasi o loo e fesoasoani ai, e iai se tulaga faaletonu i le faalogo ma/poo le vaai e faigata ai ona fesooota'i, e iai lau aia tatau e maua ai mea faalogo fesoasoani ma auunaga e aunoa ma se totogi ma i se taimi talafeagai. Ina ia maua auunaga faaliliu upu poo tulaga tau aafiaga tumau i le soifua, faamolemole, faafesoota'i le 'Auauanga Lautelei le 1-866-263-8134 (TTY 1-855-868-4945).
German:	Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Ambetter from SilverSummit Healthplan hat und nicht Englisch spricht, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, eine Hör- und/oder Sehbeeinträchtigung hat, die die Kommunikation beeinflusst, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah zusätzliche Hilfe und Dienstleistungen zu erhalten. Um eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistungen zu erhalten, wenden Sie sich an den Kundendienst unter 1-866-263-8134 (TTY 1-855-868-4945).
Ilocano:	No sika, wenno ti maysa a tultulongam, ket addaan kadagiti saludsod maipapan iti Ambetter from SilverSummit Healthplan, ken saan a nalaing iti Ingles, adda karbengam a makagun-od iti tulong ken impormasion iti pagsasaom nga awan ti gastos ken iti naintiempuan a wagas. No sika, wenno ti maysa a tultulongam, ket addaan iti problema iti panagdengngeg ken/wenno panagkita a manglapped iti komunikasion, adda karbengam nga umawat kadagiti kanayonan a tulong ken serbisio nga awan ti gastos ken iti naintiempuan a wagas. Tapno makaawat kadagiti serbisio ti panagipatarus wenno katulongan, pangngaasim ta kontakem ti Serbisio iti Miembro iti 1-866-263-8134 (TTY 1-855-868-4945).

AMB23-NV-C-00057