

## **Términos y condiciones de Pago Automático**

Al inscribirme en el plan de pagos Pago Automático, por la presente afirmo que tengo la autorización para permitir al emisor de mi póliza AMBETTER (dicho emisor se denomina "AMBETTER") a que cobre, o a que disponga lo necesario para cobrar, el pago de la cuenta bancaria, cuenta de tarjeta de débito, cuenta de tarjeta de crédito u otra cuenta que, cada cierto tiempo, yo proporcione a AMBETTER. Por la presente autorizo a AMBETTER a que cobre el pago de dicha cuenta. Entiendo que mi estado de cuenta estará disponible en línea en el Portal para Afiliados y mostrará el monto adeudado de cada periodo de facturación. Entiendo que para obtener el historial de pago y otra información, puedo iniciar sesión en mi cuenta en línea, llamar a mi institución financiera o llamar a AMBETTER al 1-866-549-8038.

Por cada periodo de facturación durante el tiempo que yo tenga una póliza emitida por AMBETTER, por la presente autorizo a AMBETTER a cobrar el pago en el monto indicado como el adeudado en mi estado de cuenta de facturación antes de la fecha de vencimiento indicada en mi estado de cuenta de facturación, a menos que haya seleccionado otra fecha de vencimiento permitida por AMBETTER o que haya seleccionado realizar pagos periódicos permitidos por AMBETTER durante el periodo de facturación. Si una fecha de vencimiento o fecha de pago programada no es hábil, acepto que AMBETTER cobre el pago el día siguiente que sea un día hábil. Independientemente de todo lo contenido en los términos de este plan de pagos Pago Automático, entiendo que soy responsable de asegurar que el monto completo de la prima se pague a AMBETTER antes de cada una de las fechas de vencimiento o en esa fecha.

Si necesito ajustar el monto de un pago, acepto que notificaré a AMBETTER por lo menos 5 días hábiles antes de la fecha de vencimiento o fecha de pago programada. Acepto que cada pago que mi institución financiera no liquide puede quedar sujeto a cuotas de pago no liquidado u otros cobros y cuotas. Me aseguraré de que haya fondos suficientes en la cuenta designada en la fecha de vencimiento o fechas de pago programadas. Si el pago no se liquida, acepto que AMBETTER puede realizar intentos adicionales para cobrar el monto adeudado. Si la información de la cuenta de mi cuenta designada cambia, me comprometo a notificar a AMBETTER inmediatamente y a proporcionar la información de cuenta actualizada o disponer lo necesario para realizar el pago de otra forma. Si AMBETTER no puede cobrar el monto completo adeudado oportunamente, incluido dentro de cualquier periodo de gracia correspondiente que pudiera existir, entiendo que el no pagar oportunamente el monto completo adeudado puede resultar en la cancelación o terminación de mi póliza.

Entiendo que el seleccionar "Max Auto Pay Amount" (Monto máximo de Pago automático) como parte de este plan de pagos de Pago Automático que sea menos que el monto indicado adeudado indicado en mi estado de cuenta de facturación puede resultar en que no se pague oportunamente la prima completa adeudada en mi póliza y esto puede resultar en que se cancele o dé por terminada mi póliza. Independientemente de lo antes establecido, si el monto adeudado indicado en mi estado de cuenta de facturación excede la "Max Auto Pay Amount" debido a un aumento en la prima en virtud de mi póliza o un aumento en la prima adeudada por cobertura nueva que haya obtenido de AMBETTER, por la presente autorizo a AMBETTER a aumentar mi Max Auto Pay Amount al monto adeudado indicado en mi estado de cuenta de facturación.

Entiendo que el plan de pagos Pago Automático puede administrarse mediante el sitio de Internet de AMBETTER, ubicado en [www.ambetterhealth.com](http://www.ambetterhealth.com), que he leído los [Términos y condiciones](#) y la [Política de privacidad](#) del sitio de Internet, cuyos términos se incorporan a este documento y acepto que los términos de dichas políticas son razonables. Por la presente doy mi consentimiento para usar mi información personal según los términos y para los propósitos establecidos en la [Política de privacidad](#).

## Términos y condiciones del sitio de Internet

*Se hace notar: Este sitio de Internet puede incluir predicciones, cálculos y otra información que podría considerarse prospectiva. Estas declaraciones están basadas en expectativas y suposiciones actuales que están sujetas a riesgos e incertidumbre. Los resultados reales podrían diferir de los previstos como consecuencia de diversos factores, incluidos la capacidad de obtener las aprobaciones reglamentarias para los productos y servicios de Centene, la capacidad de establecer relaciones colaborativas con asociados, la disponibilidad de financiamiento adicional y otros riesgos identificados en los documentos que Centene presenta ante la SEC.*

**Por favor, lea estos términos y condiciones detenidamente antes de usar este sitio de Internet.** Su uso del sitio de Internet de Ambetter de Centene Corporation (el "Sitio") está expresamente condicionado en su aceptación de los términos y condiciones siguientes ("Términos y condiciones"). Al usar el Sitio, usted indica su aceptación de estos Términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de los Términos y condiciones siguientes, no debe usar el Sitio.

**1. Propiedad.** Excepto por los elementos que se encuentren en el dominio público, la información, las fotos, los gráficos, los programas, los servicios, los procesos, los diseños, el software, las tecnologías, las marcas registradas, los nombres comerciales, las invenciones y todos los demás materiales que conforman el Sitio (colectivamente denominados los "Materiales"), son de propiedad absoluta de (o con licencia a) Centene Corporation ("Centene"), sus filiales y/o sus proveedores de contenido. El Sitio contiene material protegido por derecho de autor, marcas comerciales y otra información de propiedad exclusiva que incluye, entre otros, texto, software, fotografías, videos, gráficos, música y sonido, y todos los contenidos del Sitio están protegidos en virtud de las leyes del derecho de autor de Estados Unidos. Centene es titular del derecho de autor en la selección, coordinación, disposición y mejoras de dicho contenido, así como de todo el contenido original. Nada de lo contenido en este Sitio debe interpretarse como la concesión, de manera implícita, explícita o de otra forma, de una licencia o derecho de utilizar cualquiera de los Materiales sin la autorización por escrito de Centene o de otro tercero que pueda ser dueño de los Materiales.

**2. Uso del sitio.** Excepto de su uso personal no comercial, el Sitio, parcial o completamente, no puede venderse, reproducirse, publicarse, transmitirse mediante radio o televisión o redistribuirse en cualquier medio, directa o indirectamente, con cualquier fin comercial o no comercial, o usarse con fines de publicidad o cualquier otro fin. El uso no autorizado del Sitio y/o de los Materiales puede violar las leyes pertinentes de derecho de autor, marcas comerciales u otras leyes de propiedad intelectual u otras leyes. Usted debe conservar todas las notificaciones de derechos de autor, marcas comerciales, que incluyen todas las notificaciones de propiedad exclusiva de otro tipo, contenidas en los materiales. El uso de dichos materiales en cualquier otro sitio de Internet o en cualquier entorno de computadoras interconectadas está prohibido. También se le prohíbe publicar o transmitir todo material ilegal, amenazador, calumnioso, difamatorio, obsceno, indecente, hostil, pornográfico o profano y todo material que pudiera constituir o alentar conductas que pudieran considerarse como delito penal, generar una responsabilidad civil o de otra forma infringir cualquier ley.

Al cargar o de otra forma enviar un archivo u otra información ("Contribución"), incluidas, entre otras, Contribuciones a salas de *chat*, tableros de anuncios u otros foros de usuarios, así como el contenido de toda Contribución de ese tipo, al Sitio, usted automáticamente otorga, o garantiza, que el propietario del derecho de autor de la Contribución ha otorgado expresamente a Centene, el derecho y la licencia perpetuos, libres de regalías, irrevocables, a nivel mundial, no exclusivos, para usar, reproducir, presentar públicamente y/o realizar, modificar, almacenar, publicar, adaptar, traducir, crear obras derivadas de la misma y/o distribuir la Contribución (en su totalidad o en parte) y/o para incorporarla en otras obras en cualquier medio conocido actualmente o creado en el futuro durante todo el plazo de cualquier protección del derecho de autor que pueda existir en la Contribución, como si dicha Contribución fuera información del dominio público y no confidencial o de propiedad privada. De igual forma, usted otorga permiso a todo usuario de Internet de descargar, almacenar, manipular, modificar el formato, ver, imprimir y presentar la Contribución para el uso personal de ese usuario.

Centene no revisa ni puede revisar todas las Contribuciones que usted publique o cree y no es de ninguna manera responsable por el contenido de estas Contribuciones y materiales. Usted acepta que al proporcionarle la capacidad de ver y distribuir contenido generado por el usuario en el Sitio, Centene actúa sencillamente como un conducto pasivo para dicha distribución y no asume ninguna obligación o responsabilidad en relación con cualquiera de las Contribuciones o actividades en el Sitio. Centene se reserva el derecho de bloquear o eliminar la Contribución, las comunicaciones o los materiales que determine que (a) son abusivos, difamatorios u obscenos, (b) son fraudulentos, engañosos o falsos, (c) infringen el derecho de autor, marca comercial u otro derecho de propiedad intelectual o (d) infringen cualquier ley o reglamentación o (e) son ofensivos o de otra forma inaceptables para Centene o sus afiliadas, a su entera discreción. Se hace notar que Centene tratará toda la información que usted publique o transmita y que pueda identificarse personalmente según la [Política de privacidad](#) de Centene.

**3. Edad y responsabilidad.** Usted afirma que tiene la edad legal suficiente para usar el Sitio y para crear las obligaciones legales vinculantes por toda responsabilidad en que pueda incurrir como resultado de usar el Sitio. Usted entiende que es responsable financieramente de todos los usos del Sitio que usted y las personas que utilizan su información de inicio de sesión realicen. Al usar el Sitio, usted afirma que cumple con todos los criterios antes establecidos y acepta que toda acción tomada por usted en el Sitio se considerará como una acción tomada en su representación y/o, en la medida en que acceda o use el Sitio para su negocio, usted declara, garantiza y acepta que usted tiene el poder, la autoridad y la capacidad para actuar en representación de su negocio y que sus acciones son y se habrán de considerar como acciones autorizadas en representación de su negocio.

**4. Privacidad.** Usted ha leído la [Política de privacidad](#), cuyos términos se incorporan en el presente documento, y acepta que los términos de dicha política son razonables. Usted acepta el uso que Centene dé a su información personal y/o sus terceros proveedores y distribuidores, de acuerdo con los términos establecidos en la Política de Privacidad de Centene y los fines establecidos en la misma.

**5. Servicios.** Al usar este Sitio, usted autoriza a los profesionales de ventas de Ambetter a visualizar su sesión de Internet y acceder a la misma usando servicios y software de terceros, de forma limitada, a fin de brindarle asistencia en vivo para abordar su consulta de servicio de atención al cliente (el "Servicio"). Usted acepta que Ambetter, sus empresas afiliadas, sus proveedores, o una combinación de estas entidades, le proporcionan el Servicio. Puede dar por terminado su uso actual del Servicio en cualquier momento haciendo clic en el botón "DESCONECTAR" o cerrando la ventana del navegador. Su sesión de navegación conjunta vigente finalizará automáticamente al terminar su llamada con un Representante de ventas de Ambetter si ni usted ni el Representante de ventas de Ambetter finalizó la sesión antes de concluir la llamada.

**6. Su uso del servicio.** Usted acepta usar el Sitio únicamente con las interfaces y los servidores proporcionados en el Sitio o mediante el mismo. Usted acepta usar el Sitio de acuerdo con estos Términos y condiciones, Política de privacidad y con las leyes y reglamentaciones pertinentes. Usted se obliga a no usar el Sitio en la medida que hacerlo genere el incumplimiento de una obligación de un tercero (por ejemplo, si su empleador prohíbe el uso de este tipo de sitio de Internet en su equipo o mediante su red). Usted acepta que cualquier información que proporcione a Centene o a Ambetter durante o mediante su uso del Sitio será verdadera, precisa, actualizada y completa en el momento en que la proporcione y que actualizará dicha información de manera que se mantenga verdadera, precisa y completa. Centene o sus afiliadas no tienen obligación alguna de validar la información de tarjetas de Ambetter o de terceros o de otro tipo que usted proporcione mientras usa el Servicio.

En la medida que su uso del Sitio requiera un nombre de usuario, contraseña u otra información de cuenta o credenciales para el acceso, usted es el único responsable de toda la actividad que ocurra en virtud de esas credenciales y se le prohíbe compartirlas o divulgarlas. Usted es el único responsable de proteger sus credenciales de acceso en todo momento. Debe cerrar su sesión al final de cada sesión de uso. Se le prohíbe hacerse pasar por otras personas y no debe permitir que otras personas se hagan pasar por usted u otras personas o que de otra forma usen sus credenciales para acceder al Sitio y/o su cuenta. Usted debe informarnos inmediatamente de todo caso en que el Sitio se haya utilizado sin autorización con su información o credenciales o de cualquier otra violación de seguridad que sea de su conocimiento que involucre o se relacione con este Sitio.

Tenemos el derecho de interrumpir o restringir el uso o acceso al Sitio, sin proporcionarle previo aviso, si sospechamos que se está realizando actividad fraudulenta o abusiva. Usted habrá de colaborar con nosotros en toda investigación de fraude y usar todas las medidas de prevención de fraudes que indiquemos. Si no colabora, será responsable de todo el uso fraudulento.

**7. Software, hardware y servicios de terceros.** Usted es el único responsable de todo software, hardware y servicio de terceros que se usen en relación con el Sitio. Todo software, hardware o servicio de terceros (ya sean obligatorios u opcionales) que use en relación con el Sitio, son su responsabilidad exclusiva y/o de dicho tercero y su uso de dicho software, hardware o servicio de terceros está sujeto a los términos, las condiciones, las garantías o los descargos de responsabilidad establecidos por dichos terceros y no a estos Términos y condiciones.

**8. Ausencia de garantías y limitación de responsabilidad.** Usted usa el Sitio por su propia cuenta y riesgo. Usted asume plena responsabilidad y riesgo de pérdida que se generen de descargar y/o usar los archivos u otro material (incluido el software) obtenido mediante el Sitio. Ni Centene ni ninguna de sus afiliadas o proveedores de contenido endorsan o respaldan la exactitud, veracidad o confiabilidad de cualquier información proporcionada en o mediante Centene o sus afiliadas.

EL SITIO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y NI CENTENE NI NINGUNA DE SUS AFILIADAS, PROVEEDORES DE CONTENIDO, LICENCIANTES, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, AGENTES O SIMILARES EMITEN DECLARACIONES O GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS ACERCA DE LA UTILIDAD, LA CONDICIÓN O EL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO. Ningún consejo oral o información por escrito que le proporcione Centene, sus afiliadas o cualquiera de sus proveedores de contenido, agentes o similares habrá de crear una garantía. Ni Centene, sus afiliadas ni ninguno de sus proveedores de contenido, agentes o similares garantiza que el uso del Sitio, o el acceso a él, será ininterrumpido, estará libre de virus o de errores o que el Sitio (que incluye, sin limitaciones, todo contenido en el Sitio) satisfará cualquier criterio particular de desempeño o calidad. CENTENE, EN SU PROPIA REPRESENTACIÓN, SUS AFILIADAS Y TODOS SUS PROVEEDORES DE CONTENIDO, AGENTES, CONTRATISTAS Y SIMILARES, POR LA PRESENTE RECHAZAN RESPONSABILIDAD EXPRESAMENTE DE TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS Y/O REPRESENTACIONES, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, ORALES O ESCRITAS, INCLUIDAS, SIN LIMITACIONES, TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, CUIDADO RAZONABLE, COMPATIBILIDAD, SEGURIDAD, CONFIABILIDAD, EXACTITUD Y/O ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR (YA SEA QUE CENTENE TENGA CONOCIMIENTO O NO, TENGA MOTIVOS PARA SABER, HAYA SIDO INFORMADO, O QUE DE OTRA FORMA ESTÉ CONSCIENTE DE CUALQUIER FIN DE ESE TIPO), EN TODOS LOS CASOS CON RESPECTO AL SITIO. ADEMÁS, CENTENE, EN REPRESENTACIÓN PROPIA Y DE TODOS SUS PROVEEDORES DE CONTENIDO, AGENTES Y SIMILARES, POR LA PRESENTE RECHAZA TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS DE TÍTULO Y/O NO VIOLACIÓN CON RESPECTO AL SITIO.

**9. Limitación de responsabilidad.** Centene y todas sus afiliadas, proveedores de contenido, agentes y similares, en ningún caso serán responsables de (a) daños directos, indirectos, accesorios, perjudiciales y/o especiales que surjan de su uso, o de su incapacidad de usar, el Sitio, y usted por la presente renuncia a todas las reclamaciones con respecto a dichos daños y perjuicios, ya sea que se basen en motivos contractuales, extracontractuales o de otra índole, aún si Centene hubiera sido notificado de la posibilidad de que existieran dichos daños y perjuicios y/o (b) daños, perjuicios o lesiones causados por cualquier incumplimiento de desempeño, error, omisión, interrupción, eliminación, defecto, postergación en el funcionamiento o en la transmisión, virus de cómputo, falla en línea de comunicación, hurto o destrucción o acceso no autorizado a archivos, su alteración o su uso, en todo caso ya sea por incumplimiento de contrato, actos ilícitos, negligencia o por cualquier otra causa o motivo. Para mayor claridad, en todos los eventos, Centene, sus afiliadas y todos sus proveedores de contenido, agentes y similares, no habrán de ser responsables de la conducta difamatoria, ofensiva o ilegal de otros usuarios del Internet. Algunas jurisdicciones no permiten que se excluyan o modifiquen las garantías implícitas o que se limite la responsabilidad, de manera que no todas las limitaciones antes mencionadas podrían corresponder a su caso. En ningún caso Centene o sus subsidiarias, afiliadas, agentes, empleados, contratistas y proveedores serán responsables de acción alguna que no se presente dentro de los seis (6) meses siguientes a partir de la fecha en que usó este Sitio por primera vez.

Las disposiciones de esta Sección 9 y Sección 8 anteriores representan una asignación razonable de los riesgos en virtud del presente Acuerdo. El que Centene esté dispuesto a permitirle usar el Sitio refleja esta asignación de riesgo y las limitaciones de la responsabilidad establecidas en el presente documento.

**10. Indemnización.** Usted se obliga a indemnizar a Centene y todas sus afiliadas, proveedores de contenido, agentes y similares, en todo caso por todas y cada una de las reclamaciones, demandas, responsabilidades, gastos (que incluyen, sin limitaciones, los honorarios de abogados) y/o daños que surjan de reclamaciones basadas en su uso del Sitio que incluyen, entre otras, toda reclamación de calumnia, difamación, violación de derechos legales de otros (incluidos los derechos de privacidad o publicidad), pérdida de servicio por parte de otros suscriptores y/o violaciones de la propiedad intelectual o de otros derechos.

**11. Enlaces.** El Sitio puede contener enlaces a otros sitios de Internet operados por otras partes que no son Centene. Dichos enlaces se proporcionan únicamente para su consulta. Centene no controla dichos sitios de Internet y no es responsable de su contenido. Centene no emite declaración o garantía alguna en relación con cualquiera de los otros sitios de Internet o con el contenido o material de dichos sitios de Internet. La inclusión en el Sitio de los enlaces a otros sitios de Internet no significa que Centene endorse el material de dichos sitios de Internet ni alguna asociación con sus operadores. Todas las inquietudes relacionadas con dichos servicios o recursos, o con cualquier enlace incluido en el Sitio, deben dirigirse al servicio o recurso específico.

**12. Ley imperante.** El presente Acuerdo y su ejecución habrán de regirse por las leyes del estado de Delaware, Estados Unidos de América, independientemente de sus disposiciones de conflictos entre legislaciones. Usted da su consentimiento y se somete a la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en el estado de Delaware, Estados Unidos de América, en todas las cuestiones y controversias que surjan de su uso de este Sitio y de este Acuerdo.

**13. Cláusula de no renuncia.** El hecho de que ninguna de las partes insista en el cumplimiento riguroso o no exija el cumplimiento riguroso por parte de la otra parte de cualquier disposición de estos Términos y condiciones no se habrá de interpretar como una renuncia a la disposición o al derecho en cuestión. Ni la forma de conducta entre usted y Centene ni la práctica comercial modificarán cualquier disposición de estos Términos y condiciones.

**14. Modificación.** Centene puede, en cualquier momento, modificar estos Términos y condiciones y el que usted continúe usando este Sitio será bajo las condiciones de los Términos y condiciones vigentes en el momento de su uso.

**15. Términos adicionales.** Pueden aplicarse Términos y condiciones adicionales a las compras de bienes y servicios y otros usos de partes del Sitio y usted se obliga a respetar dichos Términos y condiciones adicionales.

**16. Divisibilidad.** Estos Términos y condiciones habrán de considerarse separables. En el caso de que se determine que una disposición es inaplicable o inválida, dicha disposición habrá de ser, no obstante, aplicable en la medida máxima que la ley imperante permita y dicha determinación no afectará la validez y la aplicabilidad de cualquier otra de las disposiciones restantes.

**17. Notificaciones de propiedad intelectual.** Todo el contenido del Sitio está protegido por derecho de autor © 2013 Centene Corporation. Todos los derechos reservados. Centene y los otros nombres de los productos y servicios de Centene a los que se hace referencia en el Sitio son marcas comerciales o marcas registradas de Centene y/o sus afiliadas. Los otros nombres de productos o servicios y compañías mencionados en el Sitio son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

**18. Integridad del Acuerdo.** Los presentes Términos y condiciones, junto con aquellos incorporados en el presente o aquellos a los que se hace referencia en el presente, constituyen la totalidad del acuerdo entre nosotros en relación con el objeto del presente y sustituyen todos los acuerdos o arreglos anteriores (ya sean orales o escritos) en relación con el objeto del presente y no podrán enmendarse o modificarse excepto si se hacen por escrito o al hacer tales enmiendas o modificaciones disponibles mediante este Sitio.

## Política de privacidad

Centene Corporation, sus filiales y subsidiarias (la "Compañía") están completamente dedicadas a proteger su privacidad. La presente Política de privacidad explica nuestras prácticas de recopilación y difusión de información. Para actuar como su compañía aseguradora, le solicitaremos que nos proporcione alguna de su información personal. Únicamente usamos su información personal para ayudarle a solicitar seguro de salud. No vendemos, intercambiamos ni regalamos su información personal a absolutamente nadie. Además, usamos tecnologías líderes de la industria para asegurar la seguridad y confidencialidad de la información personal que nos proporciona. Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de privacidad, por favor comuníquese con la Compañía a la dirección de correo electrónico que aparece al final de esta Política de privacidad.

### Política de privacidad de la compañía

La presente Política de privacidad de la compañía revela las prácticas de privacidad de la información para el sitio de Internet que está visitando actualmente. En toda la política, nos referimos a la información que pueda identificarle como una persona en particular, como su nombre, número telefónico, dirección de correo electrónico, número de Seguro Social o número de tarjeta de crédito, como "información personal". Además, la información personal incluye toda información relacionada con su salud o historial clínico. **No vendemos, intercambiamos ni regalamos su información personal a absolutamente nadie.**

### No divulgamos su información personal a terceros, a menos que se aplique una de las excepciones limitadas siguientes.

Si presenta una solicitud para un seguro que se ofrece a través de un agente o agencia de seguros con quien nos hemos asociado, entonces es posible que divulguemos su información personal a ese agente o agencia para que tramite la solicitud o cotización solicitada. Tenga la certeza de que estos socios sólo pueden usar su información personal para tramitar la cotización solicitada, la solicitud o el formulario de inscripción, y contractualmente tienen la obligación de mantener una estricta confidencialidad.

**Proveedores de servicios.** Podemos divulgar su información personal a otras compañías que nos ayudan a tramitar o atender su solicitud de seguro, o a comunicarse con usted. Por ejemplo, podríamos proporcionar su información personal a un proveedor de servicios para verificar la validez o el límite del crédito de su tarjeta de crédito. Tenga la certeza de que las compañías que contratamos para tramitar o atender su solicitud de seguro, o para que se comuniquen con usted, no tienen permitido usar su información personal para sus propios fines y contractualmente tienen la obligación de mantener una estricta confidencialidad.

**Obligaciones legales.** Podemos divulgar o informar su información personal cuando consideremos, de buena fe, que dicha divulgación es exigida o está permitida por la ley, por ejemplo, para colaborar con entidades reglamentarias o con autoridades encargadas del cumplimiento de la ley o para solucionar conflictos de consumidores.

**Aparte de estas excepciones, no compartiremos su información personal con terceros. Recopilamos la información personal en el curso normal de las actividades comerciales para tramitar su solicitud de seguro y atenderle mejor.**

**Al registrarse con nosotros.** Empezamos a recopilar su información personal cuando se registra con nosotros. Se puede registrar a través de nuestro sitio de Internet introduciendo su dirección de correo electrónico y, si está creando una cuenta, seleccionando su contraseña. En nuestro proceso actual, debe crear una cuenta antes de iniciar una solicitud de un seguro médico u otro producto ofrecido en nuestro sitio de Internet.

**NIÑOS MENORES DE 13 AÑOS.** De acuerdo con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea (Children's Online Privacy Protection Act; COPPA), no recopilaremos ni aceptaremos deliberadamente información de identificación personal de un niño o niña menor de 13 años sin el consentimiento previo de los padres o el tutor. Asimismo, permitiremos que los padres o el tutor de los usuarios menores de 13 años de edad revisen, actualicen, modifiquen, eliminen o se nieguen a permitir la obtención adicional de cualquier información recopilada por este sitio de Internet. La información de identificación personal de un menor de edad se tratará con el mismo cuidado y respeto que la información de un adulto.

**Solicitud de seguro médico.** Si solicita el seguro médico a través de nuestro sitio de Internet, podríamos solicitarle que nos proporcione información personal o información de salud relacionada con su persona y cualquier familiar que incluya en su solicitud. Esta información se utilizará para tramitar su solicitud. Además, podríamos solicitarle que nos proporcione información de tarjetas de crédito o bancaria, misma que se usará para tramitar su solicitud o cobrar todo importe asociado con su solicitud o primas de seguro después de que se apruebe su solicitud.

**Suministro de una cotización o trámite de su solicitud.** Podríamos usar su información personal para comunicarnos con usted cuando sea necesario para tramitar su solicitud o para proporcionarle una cotización. Por ejemplo, podríamos enviarle mensajes de correo electrónico durante todo el proceso de solicitud para informarle el estado de su solicitud y para obtener información adicional que se solicite como parte de la solicitud.

**Satisfacción de los clientes, recomendaciones y otros productos.** Podríamos comunicarnos con usted para realizar una encuesta sobre su satisfacción con respecto a nuestro servicio, para recomendar nuestros productos y servicios a otras personas y/o para informarle de productos y servicios adicionales.

**Recopilamos información anónima sobre usted con fines internos y podríamos compartir esta información anónima con terceros.**

La información anónima es cualquier información que no le identifique personalmente, incluida información demográfica general, como la cantidad de visitas que se realizaron a nuestro sitio de Internet de un estado en particular. Usamos la información anónima principalmente con fines de mercadotecnia y para mejorar los servicios que ofrecemos.

Podemos usar *cookies*, *gifs* transparentes, direcciones IP y otras tecnologías de monitorización para recopilar información anónima. Para obtener un análisis más detallado sobre *cookies* y *gifs* transparentes, por favor lea más abajo.

**Protegemos la confidencialidad y seguridad de su información personal.**

Mantenemos medidas preventivas físicas, electrónicas y de procedimiento para proteger su información personal. Para obtener un análisis más detallado de las medidas preventivas electrónicas en nuestro sitio de Internet, por favor lea más abajo.

**Evaluamos constantemente nuestros esfuerzos para proteger su información personal y hacemos todo lo posible por mantener su información personal precisa y actualizada.**

Puede actualizar su nombre, dirección de correo electrónico y contraseña haciendo clic en el enlace "Mi cuenta" en este sitio de Internet e iniciando sesión con su dirección de correo electrónico y contraseña.

## **Proporcionaremos una notificación de los cambios en nuestras prácticas de privacidad de la información.**

Si vamos a utilizar su información personal en forma distinta a la indicada en el momento de que la obtenemos, se lo notificaremos por correo electrónico. Así, podrá decidir si podemos usar o no su información personal de esta forma diferente. Además, si implementamos algún cambio relevante en nuestras prácticas de privacidad de información que no afecta la información personal ya almacenada en nuestra base de datos, publicaremos una notificación destacada en la parte de privacidad de nuestro sitio de Internet para notificar este cambio a los usuarios. Si usted continúa utilizando el sitio de Internet después de que publiquemos los cambios de estos términos, significa que usted acepta dichos cambios.

Las prácticas de privacidad de la información descritas en esta política de privacidad se aplican únicamente a solicitudes iniciadas en este sitio de Internet. Por consiguiente, toda la información personal que usted nos envíe después de iniciar una solicitud en este sitio de Internet se habrá de registrar por esta política de privacidad. Además, toda la información anónima que se obtenga en este sitio de Internet se habrá de registrar por esta política de privacidad.

## **Información adicional sobre privacidad y seguridad**

### **“Cookies” y gifs transparentes**

Las “cookies” son pequeños archivos que su navegador de Internet almacena para ayudar a un sistema en particular a reconocerle y a reconocer las páginas que visitó en un sitio de Internet. Nuestro sitio de Internet usa *cookies* para hacer de su experiencia en línea una más conveniente. Por ejemplo, podríamos usar una *cookie* para almacenar la información de su cuenta entre sesiones y mantener información sobre las cotizaciones que ha solicitado durante la sesión. Además, podríamos utilizar datos de *cookies* con diversos propósitos internos, por ejemplo, para estudiar la forma en que los usuarios navegan nuestro sitio de Internet. No recopilamos ninguna información personal mediante las *cookies*. Asimismo, ninguna otra información que recopilamos mediante las *cookies* puede vincularse con su información personal. La mayoría de los navegadores automáticamente aceptan *cookies*, pero si lo prefiere, puede establecer el suyo para que las rechace. Incluso sin una *cookie*, puede usar la mayoría de las funciones de nuestro sitio de Internet, como obtener cotizaciones y solicitar una póliza de seguro.

Las *gifs* transparentes son pequeños gráficos con un identificador único y una función similar a las *cookies* que se usan para hacer un seguimiento de los movimientos en línea de los usuarios del sitio de Internet. La principal diferencia entre los dos es que las *gifs* transparentes son invisibles en la página y mucho más pequeñas que las *cookies*. No recopilamos ninguna información personal mediante las *gifs* transparentes. Además, ninguna información que recopilamos mediante las *gifs* transparentes puede vincularse con su información personal.

Usamos servicios analíticos de Internet de terceros para rastrear y analizar el uso anónimo y la información estadística del volumen de los visitantes para permitirnos administrar nuestro sitio de Internet, mejorar su desempeño e informar sobre el tráfico del sitio. Estos servicios analíticos de Internet usan *cookies*, *gifs* transparentes y otras tecnologías de control de Internet para rastrear el comportamiento de los visitantes en representación nuestra. Estos servicios no usan estas tecnologías para recopilar información de identificación personal de los visitantes del sitio de Internet.

### **Navegadores y seguridad en Internet**

Cada vez que usted ingresa o nos proporciona información personal en nuestro sitio de Internet, ciframos esos datos usando la tecnología de capa de conexión segura (Secure Socket Layer; “SSL”). SSL protege la información que se transmite por Internet. Para contar con esta tecnología, necesita un navegador que admita SSL. La compañía recomienda utilizar un navegador con cifrado seguro de 128 bits, como Internet Explorer 4.01 de Microsoft o superiores, o Netscape Navigator 4.06 o superiores. Estos navegadores activan SSL automáticamente cada vez que empieza a elegir un plan en nuestro sitio de Internet y cuando regresa a nuestro sitio de Internet para completar una solicitud.

Usted puede determinar si está visitando un área segura en un sitio de Internet observando el símbolo ubicado en la parte inferior de la pantalla del navegador. Si usa Internet Explorer o Netscape Navigator, aparecerá un candado o una llave. Cuando el candado se encuentra en la posición cerrada, significa que la conexión de su sesión se está realizando mediante un servidor seguro.

Si necesita un navegador con cifrado seguro, puede visitar el sitio de Internet de Microsoft o de Netscape para descargar la versión más actualizada de Internet Explorer o Navigator. No recomendamos usar navegadores en versiones beta.

### **Su contraseña y otras cuestiones de seguridad**

La contraseña que introduce al iniciar una solicitud en nuestro sitio de Internet es su clave de ingreso privada a su solicitud. Nunca debe compartirla con nadie. Su contraseña debe tener entre 6 y 20 dígitos y/o letras. Si olvida su contraseña, haga clic en “¿Olvidó su dirección de correo electrónico o contraseña?” en la página de cotización.

### **Riesgo de seguridad de usar aplicaciones de software automatizadas no aprobadas**

Por cuestiones de seguridad para proteger la seguridad de sus datos, el acceso a este sitio de Internet se limita a navegadores que admiten SSL, como Internet Explorer 4.01 de Microsoft o superiores, o Netscape Navigator 4.06 o superiores. Bajo ningunas circunstancias debe usar algún software, programa, aplicación o cualquier otro dispositivo para acceder o iniciar sesión en el sitio de Internet de la Compañía, o para automatizar el proceso de obtener, descargar, transferir o transmitir contenido alguno hacia o desde nuestros sistemas informáticos, sitio de Internet o software de propiedad privada.

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a la Política de privacidad de la Compañía, por favor [comuníquese con nosotros](#).